

# Het individueel ontwikkelbudget

De volgende stap in modernisering arbeidsvoorwaarden



# Wat is het Individueel Ontwikkelingsbudget?

Arbeidsvoorwaarde ter modernisering van de arbeidsvoorwaarden en onderdeel cao-akkoord.

## Budget dat medewerker regie biedt over leren en ontwikkelen en regie over positie op arbeidsmarkt.

- Voor vakbonden belangrijke cao afspraak, passend in Leven Lang Leren beleid van het kabinet.
- € 150 per medewerker per jaar.
- **Voor:** medewerker op 31-12 minimaal 1 jaar in dienst + minstens 16 uur werk per week (op contract).
- **Niet** : uitzendkrachten, weekendhulpen, vakantiekrachten en directie.
- Medewerker bepaalt de besteding (binnen catalogus aanbod) en uitsluitend aan leren en moet bijdragen aan de positie op de arbeidsmarkt (streng toetsing).
- Sociale partners kunnen opleidingen laten toevoegen.



# Hoe werkt het systeem?

Arbeidsvoorwaarde ter modernisering van de arbeidsvoorwaarden en onderdeel cao-akkoord.

## Budget dat medewerker regie biedt over leren en ontwikkelen en regie over positie op arbeidsmarkt.

- Budget wordt gestort + beheerd op de Stichting Derdengelden.
- Niet benut budget valt na 5 jaar terug aan werkgever.
- Gebruikt IOB is verrekenbaar met transitievergoeding.



# Wie is De Leerrekening?

100% dochter van Edubookers: het onafhankelijke boekingsplatform voor opleidingen.

## EVERYBODY HAPPY

*“Edubookers is hét onafhankelijke boekingsplatform voor opleidingen. Het zoeken en boeken van een opleiding is net zo makkelijk als het vinden van een hotelkamer op Booking.com.*

*Als ketenregisseur maken wij iedereen blij, van medewerker tot aan opleider!”* .

- Paul Schrama (CEO & Founder Edubookers)



# Belofte werkt door tot in het verdienenmodel.

Ook het verdienenmodel lijkt op Booking en bevindt zich aan de kant van de aanbieders.



# Van online tot aan Leerrekening.

Zelfregie, gebruiksgemak en ontzorging staan centraal.

Klanten beoordelen ons met een  9,8!

 Booking.com van opleidingen

 Beste Prijsgarantie

 Unieke Startgarantie

 Top Klantenservice

## Edubookers.com

- Het online platform voor iedereen die opzoek is naar een training of cursus.
- Continue groeiend aanbod van meer dan 1.500 aanbieders.
- De beste zoek & boek ervaring.

## Learning Services

- De One-Stop-Shopping oplossing voor organisaties.
- Volledig vendormanagement.
- 1 factuur per maand.
- Maximaal te integreren in bijv. AFAS, Loket.nl, Infolearn, etc.
- Inzicht in het rendement door evaluatietool.
- Toevoegen van preferred suppliers incl. inkoopafspraken.
- Integratie van All You Can E-Learn zoals GoodHabit.
- Maximaal budgetbeheer.
- Fiscale toetsing.

## Leerrekening

- Hét Leerrekening initiatief wat het dichtst bij de cao-afspraken staat.
- Volledig gericht op ontzorgen van alle betrokken stakeholders.
- Waterdicht door koppeling met de salarisadministratie.
- Geld- en budgetbeheer voor werkgevers en werknemers.
- Fiscale toetsing i.s.m. de Belastingdienst als onderdeel van de boekingsflow.
- Mogelijkheid om verschillende budgetten/betaalmethoden te combineren.

# Wij ontzorgen volledig

Veilige, waterdichte, maandelijkse processen gekoppeld aan de salarisadministratie.



## Zelfregie staat centraal

De medewerker bepaalt zelf waarin die zich verder wenst te ontwikkelen.



## Fiscale toetsing

De fiscale toetsing is onderdeel van het inschrijfproces, waardoor werkgevers ontzorgd worden voor de impact op de loonbelasting.



## 60.000+ leerproducten

Meer dan 60.000 leerproducten en specifiek aanbod voor elke aangesloten branche, bieden iedere medewerker de perfecte oplossing.



## Koppeling met de salarisadministratie

Door de koppelingen met alle grote salarisadministratiepakketten, is het aansluiten van werkgevers een fluitje van een cent.



## Budget- en geldbeheer

Werkgevers ontvangen maandelijks 1 verzamelfactuur, waarna het geld veilig en faillissementsbestendig wordt beheerd op de Stichting Derdengelden.



## 100% Veilig en Betrouwbaar

De Leerrekening is AVG en ISO27001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de hoogste technische en privacy eisen.



## Volledig ontzorgd

De Leerrekening ontzorgt zowel werkgevers als werknemers. Van technische ondersteuning tot aan loopbaanadvies; wij staan voor je klaar.



## Volledig kosteloos bij besteding

Door het bijzondere verdienmodel van De Leerrekening; is de uitvoering volledig kosteloos bij volledige besteding van het budget.



## Altijd de beste prijs

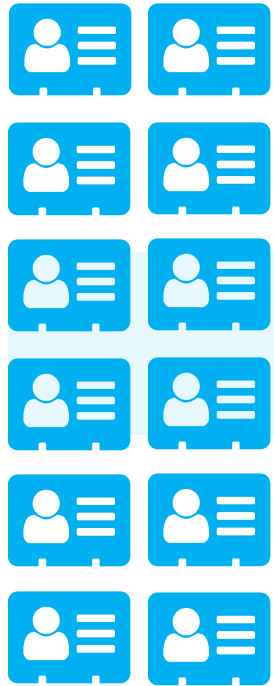
Niet alleen het grootste aanbod, maar ook gegarandeerd de beste prijs, zodat medewerkers alles uit hun budget kunnen halen.

- 1. Individueel ontwikkelbudget arbeidsvoorwaarde cao Retail non-food.**
- 2. Werkgevers 1-malig koppelen via salarisadministratie.**
- 3. Maandelijkse facturatie o.b.v. real-time gegevens.**
- 4. Medewerkers automatisch uitgenodigd.**
- 5. Budget veilig beheerd op Stichting Derdengelden.**
- 6. Fiscale toetsing bij besteding.**
- 7. Opleider betaalt bij besteding.**

# De structuur achter de schermen

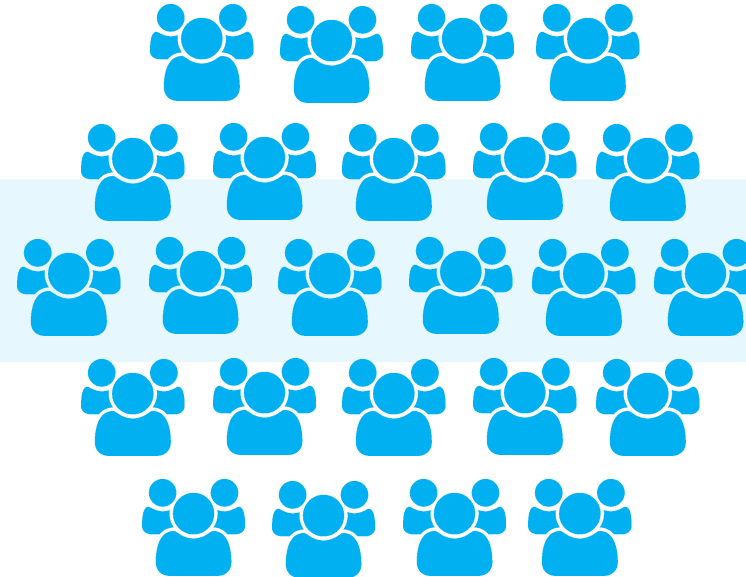
Cao afspraak omtrent het IOB is ingericht in de salarisadministratiepakketten.

Werkgevers & Salarisadmin



Derdengelden

Werknemers



Opleiders



**Werkindewinkel.nl** centraal vertrekpunt voor werknemers.



KONINKLIJKE  
INRETAIL



# Hoe kiezen medewerkers hun opleiding?



# Het aanbod: meer dan 70.000 leerproducten

Het al ruime aanbod wordt verrijkt met branche specifiek aanbod dat past binnen het budget.

Retail Qualification Framework

| NLQF niveaus | Food/non food (omnichannel) - MKB | Food / non food (omnichannel) - GWB             | Logistiek in de retail         |                   | Centrum management  |
|--------------|-----------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|---|
| 6            | Zelfstandig ondernemer retail     | Manager retail                                  | Logistiek manager              |                   | Strategisch manager centrummanagement                               |
| 5            | Zelfstandig ondernemer retail     | Filiaalmanager groot filiaal                    | Logistiek manager              |                   | Account-manager centrummanagement   Projectleider centrummanagement |
| 4            | Online klantadviseur              | Afdelingsmanager / Filiaalmanager klein filiaal | Logistiek teamleider           |                   | Facilitair manager centrummanagement                                |
| 3            | Eerste verkoopmedewerker          |   | Allround logistiek medewerker  | Bezorg medewerker |   |
| 2            | Verkoopmedewerker                 |   | Logistiek medewerker           |                   |   |
| 1            | Verkoopassistent                  |   | Assistent logistiek medewerker |                   |   |

- Relevant aanbod voor de verschillende doelgroepen.
- Passend bij het beschikbare budget.
- Opleiders worden uitgedaagd om hier actief in mee te denken.
- Uitgewerkt in leerpaden, prijs en branche.
- Prominent aanwezig op de homepage.

# Relevante content in leerpaden: binnen 3 maanden aan de slag!

Het ruime aanbod wordt verrijkt met branche specifieke content dat binnen het budget past.

| Verkoopassistent                 | Verkoopmedewerker                                  | Leidinggevende                         | Logistiek medewerker |
|----------------------------------|--|--|----------------------|
| Krachtig contact met je klant    | E-learningpakket Marketing                         | E-learning pakket Zakelijke Trainingen | Logistiek medewerker |
| Klachten behandelen              | E-learningpakket Sales                             | E-learning pakket Projectmanagement    | Logistiek teamleider |
| Onderzoeken van de koopwens      | Mode adviseur                                      |  | Logistiek management |
| Klanttypen                       | Sales- en Accountmanager                           | Praktijkbegeleider worden              |                      |
| Cadeautjes inpakken              | Accountmanager                                     | Gesprektechniek: functioneringsgesprek |                      |
|                                  |  | Gesprektechniek: slecht nieuws gesprek |                      |
| Communicatie                     | Klantspecialist worden                             | Gesprektechniek: Personeel aannemen    |                      |
| Lichaamstaal                     | Winkelpresentatie – poppen aankleden               |  |                      |
| Omgaan met agressieve klanten    | Winkelpresentatie – mooie winkelpresentaties maken | Basiskennis Boekhouden (BKB)           |                      |
| Vals geld herkennen              | Visual Merchandising                               | Basiskennis Calculatie (BKC)           | <b>E-Commerce</b>    |
| Hospitality in een kledingwinkel | Commercieel bewustzijn                             | Zelfstandig Ondernemer Basis           |                      |
| Hospitality                      | Bijverkoop   | Bedrijfsleider                         |                      |
|                                  | Styling  | Filiaalmanager                         |                      |
|                                  | De nieuwe verkoper                                 |  |                      |
|                                  | Van internetshopper naar winkeltopper              |  |                      |

# Hoe past het IOB binnen bestaand HR-beleid?

Gebruik het IOB vooral om scholingsintentie en mogelijkheden bij werknemers te stimuleren!

**Medewerker kan budget naar eigen inzicht inzetten.  
Werkgevers kan activeren en participeren in het IOB.**

- Het budget mag alleen gebruikt worden voor de toekomstige positie op de arbeidsmarkt.
- Het budget kan prominent onderdeel zijn van het scholingsbeleid van de werkgever en actief gepromoot worden richting medewerkers.
- Iedereen die leiding geeft moet het bestaan en de werking daarom kennen.
- Werknemers kunnen werkgevers om een aanvullende bijdrage vragen. Hierbij wordt de anonimiteit van de aanvraag vanzelfsprekend opgeheven.
- Werkgevers kunnen zelf instellen of ze van deze aanvraag mogelijkheid gebruik willen maken.
- **In ontwikkeling:** werkgevers die medewerkers reeds toegang geven tot All You Can E-Learn partijen als GoodHabit, kunnen dit aanbod uitsluiten in het aanbod van het IOB.
- **Preferred partners:** zijn er opleiders die volgens jou onmisbaar zijn in het aanbod; laat het ons vooral weten! Wij voegen dagelijks nieuwe opleiders toe.



# Fiscale toetsing: draag het bij aan positie op de arbeidsmarkt?

Het speciale “leerrekening team” van de Belastingdienst kijkt mee.

## Resultaat fiscale toetsing van aanvragen: medewerkers volgende relevante opleiding en geen naheffing loonbelasting werkgevers.

- Fiscale toetsing speciaal voor IOB ontwikkeld door Belastingdienst.
- De werkgroep van de Belastingdienst monitort uitvoering van het IOB.
- Medewerkers moeten aanvraag met minimaal 150 tekens toelichten. Motivatie wordt in pilotfase handmatig getoetst.
- Alle fiscale toetsen zijn in het geval van controle opvraagbaar bij De Leerrekening.



# Het individueel ontwikkelsbudget

Werkgever: welke acties en  
momenten



KONINKLIJKE  
INRETAIL

# Welke actie ligt bij de werkgever?

Focus op het éénmalig inrichten, waarna de uitvoering is geborgd.

## 1. Aanmelden: vanaf 13 november

- 1.1 Organisatiegegevens invullen.
- 1.2 Financiële gegevens invullen.
- 1.3 HR-gegevens invullen.
- 1.4 Salarisadministratiepakket & aantal medewerkers selecteren.
- 1.5 Optionele goedkeuring invullen.

## 2. Koppeling salarisadministratiepakket maken: vanaf januari 2020

- 2.1 Wanneer aangemeld en het pakket bekend is, volgt hiervoor een uitnodiging.
- 2.2 Handmatige invoer beschikbaar.

## 3. Eerste keer ophalen gegevens: vanaf 20 januari 2020, uiterlijk maart 2020

- 3.1 Gegevens worden opgehaald zodra ze worden gegenereerd in de salarisadministratie.
- 3.2 Op basis van deze gegevens vindt facturatie plaats.
- 3.3 Na betaling worden de budgetten van de medewerkers bijgewerkt.



# INFO


Voor inhoudelijke vragen over de regeling kunt u terecht bij afdeling ondernemersservice, bereikbaar via: [info@inretail.nl](mailto:info@inretail.nl) of 088-9730600.

Voor technische vragen kunt u terecht bij De Leerrekening, bereikbaar via: [werkgevers@deleerrekening.nl](mailto:werkgevers@deleerrekening.nl) of 085-0043675

## Heb je nog vragen?

Wij staan klaar om je te helpen!



 Chat met Sharon

 Mail met Sharon





# Het individueel ontwikkelsbudget

Welke vragen hebben jullie?

