

REGLEMENT STICHTING ERKENNING WONENBRANCHE

Artikel 1 - Begrippen

In deze regeling wordt verstaan onder:

Aangesloten branches: alle ondernemers vallend onder de bedrijfsomschrijvingen zoals genoemd in bijlage 1

Aanvrager: De ondernemer of rechtspersoon die door indiening van een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kennen heeft gegeven te willen deelnemen aan de erkenningsregeling

INretail: de branchevereniging voor wonen, schoenen, mode en sport, gevestigd te Zeist

Consument: De afnemer van zaken of diensten van de deelnemer/aanvrager die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Bijdrage: Financiële vergoeding voor de kosten van uitvoering van de aan de SEW opgedragen taken

Bruto jaaromzet: De gefactureerde jaaromzet, inclusief BTW, gemeten over het jaar voorafgaand aan het jaar waarin het aantal adviezen van de geschillenbeslechter geteld worden

Deelnemer: De ondernemer of rechtspersoon die lid is van INretail

Erkenningsregeling: De Erkenningsregeling Wonenbranche en alle op grond van deze regeling gebaseerde besluiten en uitvoeringsvoorschriften

Geschillenbeslechter: De door Stichting Garantieregelingen CBW aangewezen instantie ter beslechting van geschillen

SEW: De Stichting Erkenning Wonenbranche

Stichting Garantieregelingen CBW: De stichting die onder meer tot doel heeft het bevorderen van het geven van garanties en andere waarborgen aan afnemers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (verder te noemen SG CBW)

Wonenbranche: zie begrip 'aangesloten branches'

Artikel 2 - Doel

De erkenningsregeling heeft tot doel:

1. het bieden van waarborgen aan de consument
2. het bieden van een profileringsinstrument aan de ondernemers in de aangesloten branches
3. het verbeteren van het imago van de aangesloten branches en het consumentenvertrouwen in genoemde branches
4. de bevordering van de dienstverlening van de ondernemingen en kwaliteit van het ondernemerschap in de aangesloten branches

Artikel 3 - Aanvraag en besluit tot Erkenning

1. Een aanvraag tot erkenning geschiedt tegelijkertijd met de aanvraag van het lidmaatschap van INretail
2. Door de indiening van de aanvraag verklaart de aanvrager bekend te zijn met de inhoud van de erkenningsregeling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen
3. Door de indiening van de aanvraag verklaart de aanvrager nadrukkelijk, dat als er verplichtingen bestaan die naar hun aard niet door de beëindiging van de erkenning vervallen, deze verplichtingen ook na het beëindigen van de erkenning blijven voortbestaan en ze zullen worden nagekomen
4. De erkenning wordt verleend tegelijkertijd met de aanvang van het lidmaatschap van INretail

Artikel 4 - Bijdrage

1. Voor de uitvoering van de verschillende aan de SEW opgedragen taken wordt aan de deelnemers een vergoeding gevraagd. De vergoeding wordt jaarlijks geheven in de vorm van een opslag op de contributie van INretail
2. De hoogte van de bijdrage wordt jaarlijks door de SEW vastgesteld
3. De bijdrage is verschuldigd aan de SEW. De bijdrage moet binnen dertig dagen na factuurdatum door SEW zijn ontvangen
4. De bijdrage moet tegelijkertijd worden voldaan met de contributie van het lidmaatschap van INretail
5. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer automatisch in verzuim en worden zowel in als buiten rechte incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50 en de wettelijke rente in rekening gebracht
6. Als de deelname gedurende het kalenderjaar ingaat is een bijdrage naar rato verschuldigd
7. Wanneer deelname in de loop van een kalenderjaar eindigt, ongeacht de reden of oorzaak, blijft niettemin de bijdrage voor het gehele jaar verschuldigd

8. Op schriftelijk verzoek kan ontheffing worden verleend van de verplichte bijdrage aan ondernemers die uitsluitend business-to-business leveren. Als bewijs hiervan moet een accountantsverklaring worden overlegd, waaruit blijkt dat de ondernemer niet aan een of meer consumenten levert

Artikel 5 - Toelatingsvoorwaarden

De aanvrager geeft door middel van ondertekening van het aanvraagformulier lidmaatschap INretail te kennen deelnemer aan de Erkenningsregeling te willen worden

Artikel 6 - Ontheffing

1. Van een of meer voorwaarden of eisen kan in bijzondere gevallen door de SEW ontheffing worden verleend indien het voldoen hieraan in redelijkheid niet kan worden gevergd
2. Aan de ontheffing en mede op grond van deze ontheffing verleende erkenning kunnen beperkingen, voorwaarden en voorschriften worden verbonden

Artikel 7 - Weigeringsgronden

De erkenning wordt niet verleend indien de aanvrager wordt geweigerd als lid van INretail

Artikel 8 - Inwerkingtreding van de regeling, aanvullingen en wijzigingen

1. De erkenningsregeling treedt per 1 januari 1996 in werking
2. Voorstellen tot en vaststelling van wijzigingen en aanvullingen van de Erkenningsregeling kunnen slechts door het bestuur van de SEW geschieden
3. Een vaststelling als bedoeld in het tweede lid van dit artikel zal aan de deelnemer van de erkenningsregeling bekend worden gemaakt. Door de bekendmaking zullen de aanvullingen en wijzigingen onderdeel uitmaken van de erkenningsregeling

Artikel 9 - Beëindiging Erkenning

De erkenning eindigt op het moment dat het lidmaatschap van INretail eindigt

Artikel 10 - Beeldmerk

De deelnemer is bevoegd, uitsluitend gedurende de deelname, het door de SEW wettig gedeponeerde, collectieve beeldmerk te hanteren.

Artikel 11 - Verplichtingen

Vanaf het moment van lidmaatschap van INretail is de deelnemer verplicht de verplichtingen van de erkenningsregeling na te komen:

1. De deelnemer mag geen misleidende reclame voeren
2. Als een deelnemer een bruto jaaromzet heeft van €900.000 of minder, mag hem ten hoogste twee bindende adviezen per jaar uitgebracht door de geschillenbeslechter, waarbij de klacht van de consument geheel of gedeeltelijke gegrond wordt verklaard, worden opgelegd. Heeft een deelnemer een bruto jaaromzet van meer dan € 900.000, dan mag hem door de geschillenbeslechter per €450.000 bruto jaaromzet ten hoogste één bindend advies als hiervoor omschreven per jaar zijn opgelegd
3. De deelnemer betaalt een extra bijdrage per geschil, zodra het aantal klachten dat bij de geschillenbeslechter tegen hem wordt ingediend een bepaald aantal per jaar overstijgt. Dit geldt ongeacht de uitkomst van de procedure.
4. De hoogte van de extra bijdrage en het aantal klachten waarboven een bijdrage wordt berekend, wordt vastgesteld door het bestuur. Een overzicht is te vinden op www.inretail.nl
5. De deelnemer verwijderd, zodra het lidmaatschap van INretail om welke reden dan ook eindigt, alle uiterlijke kenmerken van het deelname aan de SEW. Dit houdt in dat in ieder geval het gebruik van het gedeponeerde collectieve beeldmerk op bijvoorbeeld briefpapier, in reclame-uitingen, op de (bedrijfs)auto, op de ramen, deuren, etc., moet worden gestaakt met onmiddellijke ingang. De deelnemer laat mededelingen, schriftelijk of mondeling, die consumenten de indruk geven dat de ondernemer nog deelneemt aan de Stichting achterwege. De ondernemer staakt het ongeoorloofde gebruik op sommatie van de Stichting staken en bevestigt dit schriftelijk aan haar. Voldoet de ondernemer niet onmiddellijk aan deze sommatie, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding en €1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, totdat de ex-deelnemer aantoonde dat het gebruik gestaakt is, onverminderd het recht van de Stichting om volledige schadevergoeding te vorderen.

6. De deelnemer verleent alle medewerking aan de controle door SEW als bedoeld in artikel 13
7. De deelnemer voldoet aan alle nader door de SEW vast te stellen aanvullingen en wijzigingen als bedoeld in artikel 8 lid 2 en 3

Artikel 12 - Klachten

1. Deelnemers aan de erkenningsregeling en consumenten kunnen een klacht indienen bij de SEW over het niet nakomen door een deelnemer of deelnemers van de verplichtingen als genoemd in artikel 11. De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te zijn
2. De deelnemer tegen wie de klacht is gericht krijgt een afschrift van de klacht en de gelegenheid om binnen een redelijke termijn schriftelijk te reageren

Artikel 13 - Controle

De SEW onderzoekt of de deelnemer de uit de regeling voortvloeiende verplichtingen nakomt en controleert steekproefsgewijs of deelnemers nog aan de gestelde normen overeenkomstig de regeling voldoen

Artikel 14 - Sancties

Indien naar het oordeel van de SEW door de deelnemer is of wordt gehandeld in strijd met de bepalingen van de erkenningsregeling, stelt de SEW INretail in kennis van de strijdigheid met het verzoek om een of meer sancties op te leggen

Artikel 15 - Bezwaar

1. De aanvrager of deelnemer kan bij het bestuur van de SEW bezwaar aantekenen tegen een op zijn aanvraag of deelname betrekking hebbend besluit
 - a. tot weigering van een ontheffing als bedoeld in artikel 4 lid 8 of
 - b. tot weigering van een ontheffing als bedoeld in artikel 6 lid 1 of
 - c. tot oplegging van beperkingen, voorschriften en voorwaarden als bedoeld in artikel 6, lid 2
2. Het bezwaar als bedoeld in lid 1 moet binnen zes weken na dagtekening van het besluit als bedoeld in lid 1 schriftelijk en met redenen omkleed zijn ingediend
3. Als het bezwaar van de deelnemer gegrond is, stelt de SEW de deelnemer in kennis dat de erkenning van de deelnemer wordt geacht onafgebroken voortgezet te zijn geweest, met uitzondering van het navolgende lid
4. Gedurende de bezwaarprocedure mag de deelnemer niet het door de SEW wettig gedeponeerde, collectieve beeldmerk gebruiken dat geldt voor het kalenderjaar volgend op het jaar waarin de bezwaarprocedure is gestart
5. Het gebruik van het door de SEW wettig gedeponeerde, collectieve beeldmerk moet onmiddellijk worden gestaakt als de procedure eindigt met de beëindiging van het lidmaatschap van INretail

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

De SEW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade van aanvragers of van deelnemers voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de erkenningsregeling

Artikel 17 - Naam van de Erkenningsregeling

De erkenningsregeling wordt aangehaald als Erkenningsregeling Wonenbranche

Bijlage 1 - Lijst deelnemende branches

Vervaardiging van meubels
Interieurbouw
Vervaardiging van keukenmeubels
Vervaardiging van overige meubels
Reparatie en stoffering van meubels
Woningstoffeerder
Beddenspeciaalzaak
Winkels in meubels, verlichting en overige huishoudelijke artikelen
Winkels in meubels
Winkels in vloerbedekking en gordijnen
Winkels in verlichtingsartikelen
Winkels in artikelen voor woninginrichting algemeen assortiment
Winkels in parket-, laminaat- en/of kurkvloeren
Keuken-, badkamer- of sanitairspeciaalzaak
Vloerbedekkingspeciaalzaak
Winkels in verf, verfwaren en behang
Detailhandel in zonweringsartikelen
Winkels in Bruidsmode en/of maatwerkkleding