

REGLEMENT STICHTING GARANTIEREGELINGEN CBW (SG CBW)

1. BEGRIPSBEPALINGEN

In deze regeling wordt verstaan onder:

Aanvrager: De ondernemer of rechtspersoon die door indiening van een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kennen heeft gegeven te willen deelnemen aan de garantieregelingen

Consument: De afnemer van zaken of diensten van de deelnemer/aanvrager die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Bijdrage: kosten van deelname en/of uitvoering van de aan de Stichting Garantieregelingen CBW opgedragen taken

Bruto jaaromzet: De gefactureerde jaaromzet, inclusief BTW, gemeten over het jaar voorafgaand aan het jaar waarin het aantal adviezen van de geschillenbeslechter geteld worden

Deelnemer: De ondernemer of rechtspersoon die lid is van INretail en deelneemt aan de SG CBW

Garantieregelingen: De Garantieregelingen van de Stichting Garantieregelingen CBW en alle op grond van deze regeling gebaseerde besluiten en uitvoeringsvoorschriften

Geschillenbeslechter: Een door de Stichting Garantieregelingen CBW (SG CBW) ingestelde en in stand gehouden commissie, belast met het op bindende wijze beslechten van een geschil tussen een consument en een deelnemer

Bemiddelingsdeskundige: Een door de Stichting Garantieregelingen CBW (SG CBW) voorgedragen en door de geschillenbeslechter benoemde deskundige, opgeleid voor en belast met het beproeven van een schikking tussen een consument en een deelnemer

SEW: De Stichting Erkenning Wonenbranche

Stichting Garantieregelingen CBW: De Stichting die onder meer tot doel heeft het bevorderen van het geven van garanties en andere waarborgen aan afnemers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verder te noemen SG CBW

2. ALGEMEEN

- a. Dit reglement bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen de SG CBW en haar deelnemers
- b. Deelname aan de SG CBW houdt in:
 1. een garantie op de door een consument aan de deelnemer gedane vooruitbetaling, gedurende de deelname aan de SG CBW (artikel 3)
 2. medewerking van de deelnemer aan de geschillenbemiddeling door de geschillenbeslechter (artikel 6) en medewerking van de deelnemer aan de uitvoering van de aanbetalingsregelingen (artikel 3.1.c, 3.2.c en 10d)
 3. de nakoming door de branchegenoten of door de SG CBW van een door de geschillenbeslechter gewezen bindend advies of onder leiding van een bemiddelingsdeskundige tot stand gekomen schikkingsovereenkomst in een geschil tussen een deelnemer en een consument (artikel 7)
 4. omruilgarantie bruidsmode (artikel 5)

3. AANBETALINGSREGELINGEN

3.1. Woonbranche

- a. Voor de consument die met een deelnemer aan de SG CBW een overeenkomst tot levering van woninginrichtingsartikelen heeft gesloten en/of een overeenkomst tot aanneming van werk/verrichting van diensten op gebied van woninginrichting is aangegaan en een aanbetaling heeft gedaan, geldt dat:
- b. als sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van deze deelnemer en in verband daarmee de overeenkomst niet (volledig) wordt uitgevoerd noch de aanbetaling wordt gerestitueerd
- c. hij bij alle andere deelnemers aan de SG CBW uit hun normale collectie onder hun normale voorwaarden een of meer overeenkomsten tot levering van woninginrichtingsartikelen of het verlenen van diensten op het gebied van woninginrichting kan aangaan tegen betaling, waarbij de door de consument betaalde aanbetaling op de verschuldigde prijs in mindering wordt gebracht tot een maximum van in totaal 25% van de oorspronkelijk verschuldigde prijs en eveneens tot een maximum van in totaal 25% van de nieuwe prijs, volgens de nader door de SG CBW gestelde uitvoeringsregels
- d. De consument moet binnen drie maanden nadat aan 3.1.a en b is voldaan een schriftelijk beroep op de regeling hebben gedaan bij de SG CBW

3.2. Bruidsmode en maatwerk

- a. Voor de consument die met een deelnemer aan de SG CBW een overeenkomst tot levering van bruidsmode- en/of maatwerkartikelen heeft gesloten en/of een overeenkomst tot aanneming van werk/verrichting van diensten op dit gebied is aangegaan en een voorschot heeft betaald, geldt dat
- b. als sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van deze deelnemer en daarom de hiervoor bedoelde overeenkomst niet (volledig) wordt uitgevoerd noch het voorschot wordt gerestitueerd, hij
- c. bij alle andere bruidsmode-/maatwerkdeelnemers aan de SG CBW uit hun normale collectie onder hun normale voorwaarden een of meer overeenkomsten tot levering van bruidsmode- en/of maatwerkartikelen of het verlenen van diensten op het gebied van de bruidsmode-/maatwerk kan aangaan, waarbij de door de consument betaalde aanbetaling op de verschuldigde prijs in mindering wordt gebracht tot een maximum van in totaal 50% van de oorspronkelijk verschuldigde prijs en eveneens tot een maximum van in totaal 50% van de nieuwe prijs, een en ander volgens de nader door de SG CBW gestelde uitvoeringsregels.
- d. De deelnemer met wie de vervangende overeenkomst wordt gesloten heeft een inspanningsverplichting om de door de consument met de failliete deelnemer overeengekomen bruidsmodeartikel(en) te leveren, tegen de prijs die met de failliete deelnemer was afgesproken, mits de deelnemer met wie de vervangende overeenkomst wordt gesloten dealer is van het merk/de merken
- e. De consument moet binnen drie maanden nadat aan 3.2. a en b is voldaan een schriftelijk beroep op deze garantie hebben gedaan bij de SG CBW. Ook moet dit voor zover mogelijk uiterlijk twee maanden voor de datum van het voorgenomen huwelijk gebeuren

4. KWALITEITSGARANTIE VAN TWEE JAAR IN DE WOONBRANCHE

De deelnemer in de woonbranche verleent op de door hem geleverde zaken een garantie van tenminste twee jaar aan de consument, voor zover het gebreken betreft die bij normaal gebruik aan de dag treden, conform het bepaalde in de CBW-erkend-voorwaarden voor Woonwinkels

5. OMRUILGARANTIE IN DE BRUIDSMODEBRANCHE

De consument heeft het recht om eenmalig binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst tot levering van bruidsmode uit de normale collectie van de ondernemer een andere keuze te maken, onder de voorwaarden zoals omschreven in de CBW-erkend-voorwaarden voor Bruidsmode en Maatwerk

6. GESCHILLENBESLECHTING

De deelnemer verleent met betrekking tot klachten die betrekking hebben op koopovereenkomsten gesloten gedurende de periode van deelname medewerking aan de geschillenbeslechting door de geschillenbeslechter. De consument moet binnen de wettelijke termijn of de eventuele extra termijn die in de CBW-erkend-voorwaarden staat zijn klacht hebben ingediend op de voorgeschreven wijze.

7. GARANTIE NAKOMING BINDENDE ADVIEZEN EN SCHIKKINGOVEREENKOMSTEN

- a. De SG CBW zal de door de geschillenbeslechter opgelegde of in de schikkingsovereenkomst overeengekomen verplichtingen van een deelnemer tegenover de consument overnemen, als deze deelnemer de verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde of overeengekomen termijn is nagekomen, behalve als de deelnemer dat bindend advies of de schikkingsovereenkomst binnen twee maanden na de dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd
- b. Voor toepassing van deze garantie moet de consument hierop een schriftelijk beroep doen bij de SG CBW
- c. Alle door SG CBW nagekomen verplichtingen en kosten die voortvloeien uit de garantie nakoming bindende adviezen en schikkingsovereenkomsten worden op de nalatige deelnemer verhaald, ongeacht een tussentijdse beëindiging van het deelnemerschap. Voor de kosten die daarmee gemoeid zijn ontvangt de deelnemer een factuur, die binnen veertien dagen na factuurdatum moet zijn voldaan. Als geen betaling is gevolgd is de deelnemer automatisch in verzuim en zullen zowel in als buiten rechte 15% incassokosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 50,- en de wettelijke rente

8. TOELATING TOT DEELNAME

- a. De deelname vangt aan tegelijkertijd met de aanvang van het lidmaatschap van INretail Door de indiening van de ondertekende aanvraag verklaart de aanvrager bekend te zijn met de inhoud van de regeling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen

- b. Door de indiening van de aanvraag verklaart de aanvrager nadrukkelijk, dat indien er verplichtingen bestaan die naar hun aard niet door de beëindiging van de deelname aan de SG CBW vervallen, deze verplichtingen ook na het beëindigen van deelname blijven bestaan en deze zullen worden nagekomen

9. BIJDRAGE

- a. Voor de uitvoering van de verschillende aan de SG CBW opgedragen taken wordt aan de deelnemers een vergoeding gevraagd. De vergoeding wordt jaarlijks geheven in de vorm van een toeslag op de contributie van INretail
- b. De hoogte van de bijdrage wordt jaarlijks door de SG CBW vastgesteld
- c. De bijdrage is verschuldigd aan de SG CBW. De bijdrage moet binnen 30 dagen na factuurdatum door SG CBW zijn ontvangen
- d. De bijdrage moet tegelijkertijd worden voldaan met de contributie van het lidmaatschap van INretail
- e. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer automatisch in verzuim en worden zowel in als buiten rechte incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,--, en de wettelijke rente in rekening gebracht
- f. Als de deelname gedurende het kalenderjaar ingaat is een bijdrage naar rato verschuldigd
- g. Wanneer deelname in de loop van een kalenderjaar eindigt, ongeacht de reden of oorzaak, blijft niettemin de bijdrage voor het hele jaar verschuldigd
- h. Op schriftelijk verzoek kan ontheffing worden verleend van de verplichte bijdrage aan ondernemers die uitsluitend business-to-business leveren. Als bewijs hiervan moet een accountantsverklaring worden overlegd, waaruit blijkt dat de ondernemer niet aan een of meer consumenten levert

10. VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- a1. De deelnemer in de woonbranche past gedurende zijn deelname op de door hem gesloten transacties met consumenten de vigerende CBW-erkend-voorwaarden voor Woonwinkels of daaraan door de SG CBW gelijkstelde Algemene Voorwaarden toe, en wel uitsluitend voor transacties op gebied van woninginrichting en niet op eventueel andere zaken of diensten die de deelnemer levert;
- a2. De deelnemer in de bruidsmodebranche past gedurende zijn deelname op de door hem gesloten transacties met consumenten de vigerende CBW-erkend-voorwaarden voor Bruidsmode en Maatwerk toe;
- b. De deelnemer staakt, zodra het lidmaatschap van INretail om welke reden dan ook eindigt, met onmiddellijke ingang het gebruik van de CBW-erkend-voorwaarden en het gebruik van alle uiterlijke kenmerken van deelnemerschap aan de SG CBW (o.a. beeld- of woordmerken SG CBW, SEW, CBW-Erkend en/of INretail op prijskaartjes, algemene voorwaarden, offertes, orderbevestigingen, facturen, etc.). Ook laat de deelnemer alle mededelingen, schriftelijk of mondeling, die consumenten de indruk kunnen geven dat men deelnemer is aan SG CBW achterwege. De ondernemer moet het ongeoorloofde gebruik op sommatie van de SG CBW staken en dit schriftelijk aan haar bevestigen. Voldoet de ondernemer daar niet onmiddellijk aan, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding of €1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, totdat hij aantoonst dat het gebruik is gestaakt, onverminderd het recht van de SG CBW om volledige schadevergoeding te vorderen;
- c. de deelnemer laat de consument niet meer dan 15% of 25% (afhankelijk van het toepasselijke maximum-percentage zoals in de CBW-erkend-voorwaarden voor Woonwinkels is vermeld), resp. 50% (bruidsmode) van de overeengekomen prijs vooruitbetalen. Onder prijs wordt hier verstaan de totale prijs die de consument is verschuldigd na aftrek van eventuele kortingen;
- d. de deelnemer werkt gedurende de deelname tot en met twee jaar na het laatste jaar van deelname mee aan het sluiten van een overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1c en 3.2c;
- e. de deelnemer werkt mee aan de geschillenbeslechting als bedoeld in artikel 6 van dit reglement en komt de door de geschillenbeslechter uitgebrachte bindende adviezen of schikkingsovereenkomsten gesloten ter oplossing van een geschil binnen de daarvoor in het bindend advies of de schikkingsovereenkomst gestelde termijn na, behalve als het bindend advies of de schikkingsovereenkomst binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter is voorgelegd;
- f. de deelnemer betaalt behandelingskosten als er een geschil door de consument aanhangig wordt gemaakt. De hoogte van de behandelingskosten wordt door het bestuur van SG CBW in overleg met de geschillenbeslechter vastgesteld. De berekeningsgrondslag is gerelateerd aan de hoogte van de kosten van de geschillenprocedure. De tarieven zijn te vinden op www.inretail.nl. Wijzigingen in de hoogte van de behandelingskosten treden niet in werking dan nadat het besluit tot wijziging is gepubliceerd, hetzij in

- een periodiek van INretail dat aan al haar leden wordt toegezonden, hetzij door middel van een schriftelijke kennisgeving aan alle deelnemers;
- g. de deelnemer stelt de SG CBW tijdig in kennis van een dreigende surseance van betaling, faillissement of schuldsanering;
 - h. Bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering zal de deelnemer geen regelingen treffen met betrekking tot het orderbestand, die strijdig (kunnen) zijn met dit reglement
- Van een of meer verplichtingen kan door het bestuur van de stichting ontheffing worden verleend

11. DUUR EN EINDE DEELNAME

Deelname eindigt op het moment dat het lidmaatschap van INretail eindigt

12. AANSPRAKELIJKHEID

De SG CBW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade van aanvragers of deelnemers voortvloeiende uit of verband houdende met de Garantiereregelingen of met de uitvoering daarvan

13. INWERKINGTREDING VAN DE REGELING, AANVULLINGEN EN WIJZIGINGEN

- a. Voorstellen tot wijziging en vaststelling van wijzigingen en aanvullingen van het reglement van de Garantiereregelingen kunnen slechts geschieden door het bestuur van de SG CBW.
- b. Een vaststelling als bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt aan de deelnemers bekend gemaakt. Door de bekendmaking maken de aanvullingen en wijzigingen onderdeel uit van de Garantiereregelingen