

# CHECKLIST

## Jij bent CBW-erkend!



## Word je wel herkend?

Jij biedt meer dan niet-CBW-erkende ondernemers en hanteert voorwaarden die met de Consumentenbond zijn afgesproken. Met jouw winkel(s) ben je een lokale autoriteit.

Om CBW-erkend optimaal in te kunnen zetten als marketinginstrument nemen we jou en je verkoopteam met deze checklist mee langs drie fases: voor, tijdens en na de koop. En niet onbelangrijk, zo helpen we samen de naamsbekendheid van CBW-erkend te vergroten.





## Voor de koop

- ▶ Het actuele logo staat op je site, advertenties en folders.
- ▶ Op je site en social media laat je jouw meerwaarde zien door de CBW-erkend video te tonen.
- ▶ In Google ben je beter vindbaar, omdat jouw bedrijfsgegevens (assortiment, merken, openingstijden, introductie etc.) up-to-date zijn op CBW-erkend.nl
- ▶ Potentiële klanten klikken door naar jouw site door de positieve reviews die in Google zichtbaar zijn.
- ▶ Klanten herkennen jouw winkel aan de CBW-erkend sticker met het actuele jaartal.
- ▶ Klanten herkennen jouw bedrijfsauto aan de CBW-erkend autosticker.



## Tijdens de koop

- ▶ Wat gebeurt er bij een faillissement? Wat als de aanbetaalde keuken/badkamer/bruidsjurk niet meer geleverd kan worden? Krijg ik geld terug? Op dit soort vragen geven jouw medewerkers het juiste antwoord. CBW-erkend maakt vaak mee dat er onjuiste informatie vanuit de winkel is gegeven.
- ▶ Jij en je medewerkers geven de meest actuele voorwaarden mee aan iedere klant.  
**Let op! Geef je de voorwaarden niet mee, dan zijn de voorwaarden volgens de wet niet van toepassing.**
- ▶ Op de koopovereenkomst (niet op de factuur) staat de juiste tekst waar de klant mee akkoord gaat:

### Wonen:

*“De CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels maken deel uit van de koopovereenkomst. Opdrachtgever verklaart door middel van ondertekening de tekst van deze voorwaarden te hebben ontvangen.”*

### Bruidsmode:

*“De CBW-erkend voorwaarden voor Bruidsmode en Maatwerk maken deel uit van de koopovereenkomst. Opdrachtgever verklaart door middel van ondertekening de tekst van deze voorwaarden te hebben ontvangen.”*



## Na de koop

- ▶ Je motiveert klanten een review te geven via de CBW-erkend reviewtool.
- ▶ De widget met beoordelingscijfer toon je op je site, advertenties, e-mailhandtekening en meer.



### Meer weten of promotiemateriaal en voorwaarden bestellen?

Kijk op [www.inretailledenwinkel.nl](http://www.inretailledenwinkel.nl) of neem contact op via 088 973 06 00 of [info@inretail.nl](mailto:info@inretail.nl). Consumenten kunnen terecht op [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl)

