

Per 29 september zijn er aangescherpte richtlijnen met betrekking tot Corona voor minimaal drie weken. Dit heeft effect op winkels, winkelstraten en horeca (in winkels). Daarnaast is er een dag later ook een dringend advies gegeven door het Kabinet voor het dragen van mondkapjes in publieke binnenruimtes waaronder winkels. Dit wordt nog nader uitgewerkt.

De **basisregel** is dat **mensen overal 1,5 meter afstand van elkaar houden**. Met uitzondering van mensen uit één huishouden en mensen die ondersteuning bieden aan hulpbehoevenden (bv het duwen van een rolstoel). Kinderen tot twaalf jaar hoeven geen afstand te houden tot volwassenen en jongeren tot 18 jaar onderling niet.

Onderstaand een overzicht van de basisregel die verplicht is en een aantal handreikingen om het veilig winkelen te organiseren voor je medewerker en klant. **Deze suggesties zijn niet verplicht** en zie ze dus ook als **advies**.

De basisregel voor in winkels

Alle winkels moeten deurbelid voeren wat inhoudt dat iedereen 1,5 meter afstand van elkaar moet houden. Er geldt dus geen maximum aantal personen. Retailers nemen maatregelen om dit te organiseren en zorgen ervoor dat het niet te druk wordt.

Let op, het protocol 'Verantwoord winkelen' gaf een richtlijn om winkels open te kunnen houden. Met de eerdere versoepelingen per 1 juli 2020 zijn deze richtlijnen voor een groot deel ingehaald door de nieuwe werkelijkheid. In plaats van het protocol, heeft INretail onderstaande suggesties ontwikkeld en hebben wij [een poster gemaakt](#) met daarop de dan geldende richtlijnen (nieuw ook met maximum aantal klanten).

Suggesties voor maatregelen t.b.v.

veilig winkelen en hygiëne

Deze suggesties bieden een handvat voor ondernemers, maar zijn niet verplicht. Als ondernemer kan je ook op andere manieren zorgen voor 1,5 meter afstand tussen klanten en werknemers.

Voor winkels tot 1.000m²

- Hanteer een actief deurbelid waarbij je zicht houdt op het maximaal aantal consumenten in je winkel.
- Heet je klant gastvrij welkom dat geeft ook ruimte om op regels te wijzen.
- Vraag klanten om gepaste afstand te houden van elkaar en van de medewerkers => minimaal 1,5 meter.
- Maak deurklinken, telefoons, kassa's, pinautomaten etc. regelmatig schoon.
- Attendeer middels posters en borden klanten op hun eigen verantwoordelijkheid en de regels en richtlijnen die gelden.
- Toiletten zijn open en worden met grote regelmaat gereinigd.
- Stel materiaal bij de entree van de winkel beschikbaar zodat klanten hun handen kunnen reinigen (m.b.v. een zuil, desinfectiemiddel, doekjes, etc.)
- Geef duidelijkheid over routing zoals signing, bredere paden en eenrichtingsverkeer.
- Plaats bij de kassa's en service/adviesbalies borden met de regels en richtlijnen.
- Markeer bij de kassa (en service/adviesbalies) strepen op de vloer zodat klanten minimaal 1,5 meter afstand houden tussen iedere klant.
- Voor wie werkt met een kassaplek: Scherm de kassaplek af met een plexiglas of hardplastic wand.

Voor winkels boven 1.000m² geven we

nog de aanvullende adviezen:

- Alle punten die bij winkels tot 1.000m² staan.
- Houd 1 klant per 10m² winkel aan om zo bezoekersstromen te kunnen reguleren (advies voor de grote winkels).
- Laat deuren zoveel mogelijk open of automatisch open
- Zorg ervoor dat medewerkers 'zichtbaar' zijn en herkenbaar de 1,5 meter 'oproep' dragen.
- Begroet klanten bij de entree van je winkel en attendeer klanten (op gepaste afstand) op de regels en richtlijnen die gelden in jouw winkel.

Regels voor horeca (in winkels)

- Let op: voor horeca in de retail gelden tijdelijk aangescherpte maatregelen. Binnen mogen maximaal 30 personen in een ruimte en buiten mogen dat er maximaal 40 zijn. Ook geldt er een registratieplicht voor bezoekers die gebruik maken van de horeca binnen de onderneming.
- [Bekijk hier de specifieke informatie over horeca in de retail](#)

Intern in winkels en afdelingen

- Ook hier geldt nog altijd de 1,5 meter regel. Zorg ervoor dat medewerkers voldoende afstand van elkaar (kunnen houden), op werkplekken, kantine, magazijnen en andere plekken.
- Houd oog voor elkaar en ondersteun elkaar daar waar nodig.
- Contant geld wordt niet aangenomen. Er kan alleen gepind worden (ook bij bezorging).

Bij bezorging en montage

- Onze monteurs zullen geen handen schudden en fysiek contact met de klant vermijden.
- Wij vragen de klant om gepaste afstand te houden (minimaal 1,5 meter) en om bij grotere montageklussen zoals vloeren, keukens of kasten niet in dezelfde ruimte als onze monteurs te verblijven.
- Onze monteurs zullen bij het afleveren en plaatsen handschoenen dragen.

Handhaving

Een boete wordt alleen gegeven wanneer jou te verwijten valt dat je je niet aan de afspraken houdt. Je bent als ondernemer verantwoordelijk voor de orde en veiligheid in de zaak en het naleven van de gedragsregels. Wanneer je je willens en wetens niet aan de regels houdt kun je een boete krijgen. Deze boete kan oplopen tot 4.000 euro.

