

Winkeldiefstal

Hoe vaak komt winkeldiefstal voor?

- Ruim de helft van de winkelmedewerkers (**55%**) geeft aan dat winkeldiefstal door derden in meer of mindere mate voor komt in zijn/haar winkel.
- Een minderheid van **12%** erkent dat diefstal door medewerkers in zijn/haar winkel voor komt.

55% geeft aan dat diefstal door derden voor komt.

Maatregelen tegen winkeldiefstal door derden

- De vijf meest genoemde maatregelen die werkgevers hebben genomen om winkeldiefstal tegen te gaan zijn: Beveiligingscamera's, afspraken over wie waar staat, detectiepoortjes, beveiliging labels en een personeelshandleiding.
- **17%** van de winkelmedewerkers geeft aan dat diens werkgever gebruik maakt van een zogenoemde crime-app. Dit is een app-groep waarmee winkeliers elkaar waarschuwen in geval van diefstal in hun winkelgebied.
- **19%** van de medewerkers heeft daadwerkelijk een training (fysiek of online) gevolgd. De meerderheid van deze medewerkers geeft aan zijn/haar training als waardevol te hebben ervaren. Een veel genoemde opmerking bij dit onderwerp is dat de praktijk van winkeldiefstal wezenlijk anders is.

17% van de werkgevers gebruikt een crime-app.

19% heeft een training (fysiek of online) gevolgd.

Maatregelen tegen winkeldiefstal door eigen medewerkers

- De vijf meest genoemde maatregelen die werkgevers hebben genomen om winkeldiefstal door eigen medewerkers tegen te gaan zijn: Duidelijke huisregels, kortingen geven in overleg, regelmatig afkomen van de kassa, gebruikmaken van videocamera's en kluisjes.

Overig

77% staat achter de maatregelen die zijn/haar werkgever heeft genomen om winkeldiefstal tegen te gaan.

95% voelt zich over het algemeen veilig op zijn/haar werk.

37% vindt dat zijn/haar werkgever hem/haar niet goed op de hoogte houdt van de (omzet)schade door winkeldiefstal