**Voorbeeldbrief/-bericht voor consument wanneer nog geen def. plaatsingsdatum is afgesproken.**

Geachte ………,

Op [datum] heeft u bij ons een keuken/badkamer besteld. Als levertijd is afgesproken [levertijd].

Kiezen:

1. Door de situatie rondom het coronavirus is het echter zeer onzeker of wij de levertijd zoals in de overeenkomst vermeld kunnen halen. Wij horen van steeds meer leveranciers dat de productie wordt stilgelegd en de fabrieken sluiten. Iedere dag zijn er nieuwe ontwikkelingen. Wij moeten dus eerlijk zijn door u alvast voor te bereiden op een vertraging in de levering.

Of: 2. Tot onze spijt moeten wij u meedelen dat wij zojuist van onze leverancier hebben vernomen dat de fabriek op last van de overheid wordt gesloten. Dat betekent dat het zeker is dat de levertijd die in de overeenkomst staat genoemd niet gehaald gaat worden.

Wij realiseren ons dat wij u hiermee mogelijk in een lastig parket brengen. Naar wij hebben begrepen is uw oude keuken/badkamer nog aanwezig in het pand. **Wij verzoeken u deze nog niet te verwijderen!** Deze kan in afwachting van een nieuwe levertermijn voorlopig door u gebruikt worden, zodat u niet zonder keuken/badkamer zit.

Wanneer uw oude keuken/badkamer bepaalde voor het gebruik essentiële onderdelen niet heeft, dan treden wij graag met u in overleg om daarvoor een oplossing te vinden.

Daarom verzoeken wij u de oude keuken/badkamer pas af te breken zodra wij u berichten dat uw nieuwe/keuken in de vrachtwagen op weg naar ons is. Dan pas is zeker dat wij kunnen plaatsen.

Het spreekt eveneens voor zich dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om de keuken/badkamer zo snel mogelijk te leveren zodra de leverancier weer gaat produceren, maar dat ligt momenteel buiten onze macht en dit geldt voor het grootste deel van onze concullega’s.

Het spijt ons oprecht dat u

Kiezen: 1. wij u hebben moeten informeren over een vertraagde levering,

of 2. mogelijk met een vertraagde levering te maken krijgt en daardoor in een vervelende situatie terecht komt,

maar wij hopen dat wij er samen het beste van kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

Etc.