**Voorbeeldbrief klant annuleert maar jij kunt wel leveren**

Geachte …..

Op [datum] heeft u bij ons [product] besteld.

U heeft ons laten weten dat u wegens persoonlijke omstandigheden van de koop wilt afzien.

Wij betreuren het oprecht dat u in deze situatie terecht bent gekomen, maar het is geen geldige reden om kosteloos te annuleren. Wij kunnen met een kosteloze annulering niet akkoord gaan, omdat wij schade lijden als u het bestelde niet afneemt.

Onze voorkeur gaat derhalve uit naar het leveren van de bestelde producten, die wij ondanks de corona-situatie wel kunnen leveren.

Mocht het zo zijn dat u toch niet wilt afnemen, dan willen wij uit coulance graag met u meedenken voor een oplossing. Wij denken aan de volgende mogelijkheden. Dit zijn SUGGESTIES, je kunt opties weghalen en toevoegen

- Uw bestelling blijft staan, maar de levering wordt uitgesteld. Wij kunnen met uitstel van maximaal een jaar of een andere termijn instemmen.

- U betaalt 30% annuleringskosten. Het betaalde bedrag blijft tot maximaal twee jaar na betaling als tegoed staan, mits u een bestelling plaatst ten bedrage van tenminste de eerste bestelling.

- U betaalt en neemt een deel van de bestelling af + 25% (aanbetaling) van het deel dat u nog niet afneemt. Wij kunnen instemmen met uitstel van levering van laatstgenoemd deel tot maximaal een jaar na het afnemen van het eerste deel.

- Wij gaan akkoord met gespreide betaling en leveren zodra de koopsom is betaald.

DEZE OPTIE KAN ALS DE PRODUCTEN ONHERROEPELIJK BESTELD ZIJN, DUS DE INKOOPKOSTEN AL ZIJN GEMAAKT:

- U betaalt 50% annuleringskosten (onze inkoopkosten zijn al gemaakt). Wij zijn bereid dit bedrag als tegoed te laten staan, mits u alsnog deze bestelling afneemt of een andere bestelling plaatst ten bedrage van tenminste de eerste bestelling.

Graag vernemen wij van u of wij u daarmee kunnen helpen.

Met vriendelijke groet,

Etc.