**Voorbeeldbrief jij kunt leveren maar de klant is bang voor besmetting**

Geachte …..

Op [datum] heeft u bij ons [product] besteld. De producten staan klaar om geleverd te worden.

U heeft ons laten weten dat u vanwege mogelijk besmettingsgevaar niet wilt dat er geleverd wordt.

Wij benadrukken dat wij alle mogelijke maatregelen hebben genomen om te voorkomen dat er gevaar voor besmetting is, én we kunnen u op een aantal punten tegemoet komen:

* Onze mensen werken niet wanneer zij verkouden zijn of ziekteverschijnselen hebben
* Onze mensen nemen alle adviezen van het RIVM (zoals geen handen schudden, regelmatig handen wassen, etc.) ter harte.
* Wij verzoeken u zo veel mogelijk uit de buurt te blijven bij onze medewerkers. Normaliter zouden wij samen het product langslopen om te kijken of de levering correct en onbeschadigd is, maar nu mag u ons tot 24 uur na levering ons in kennis stellen als er iets niet goed is met de levering.
* Het mobiele pinapparaat wordt na ieder gebruik ontsmet met alcohol. Als u liever geen gebruik maakt van het pinapparaat, dan kunt u ook tot uiterlijk 24 uur voor de geplande levering het bedrag aan ons overmaken.
* Wij zijn ook bereid om, als u dat wilt, het product tot aan de voordeur te leveren.
* Wanneer u tot de risicogroep behoort, dan kunt u eventueel iemand anders afvaardigen om het bestelde in ontvangst te nemen.

Wat ons betreft staat niets een levering in de weg. Wanneer onze klanten uitstel van levering gaan vragen, dan komen wij qua opslag én financiën in problemen, omdat wij geen opslagcapaciteit genoeg hebben en onze leveranciers ook al hebben betaald.

Graag maken wij met u daarom een definitieve leverafspraak.

Met vriendelijke groet,

Etc.