VOORBEELDBRIEF bij overschrijding vaste (bijvoorbeeld ‘week 15’, ‘30 april 2020’, ‘uiterlijk maart 2020’) of vermoedelijke levertijd + 1 maand, consument vraagt schadevergoeding of annulering

Betreft: ordernummer …………

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw brief/email d.d. ……….

Hier kiezen:

U geeft aan vergoeding van uw schade te willen in verband met het feit dat de levering van de bestelde producten als gevolg van het coronavirus is uitgesteld.

Of:

U geeft aan de koop te willen annuleren.

Uiteraard betreuren wij deze verlate levering. Er is echter sprake van een overmachtssituatie. (Een aantal van) onze leveranciers kunnen niet tot uitlevering overgaan in verband met maatregelen rondom productie en uitlevering.

Vanwege de overmachtssituatie kunnen wij op dit moment nog niet tot uitlevering overgaan.

Aan uw verzoek om een schadevergoeding kunnen wij helaas niet tegemoet komen, omdat deze situatie buiten onze normale verantwoordelijkheden en ondernemersrisico’s liggen. Overmacht is geregeld in artikel 14 van de CBW-erkend-voorwaarden voor woonwinkels. Hierin staat dat wij in overleg zullen treden om nieuwe afspraken te maken.

Wij zullen dan ook binnenkort contact met u opnemen om de mogelijkheden te bespreken.

Met vriendelijke groet,

Etc.