**Voorbeeldbrief/-bericht voor consument bij levering van keuken gepland op korte termijn, oude keuken/badkamer is verwijderd.**

Geachte ………,

De levering van uw keuken/badkamer stond gepland op [datum]. Tot onze spijt moeten wij u meedelen dat wij zojuist van onze leverancier hebben vernomen dat de fabriek op last van de overheid wordt gesloten. Dat betekent dat wij helaas niet in staat zijn de afspraak om te leveren na te komen.

Wij realiseren ons dat wij u hiermee in een lastig parket brengen, omdat kiezen wat van toepassing is: 1. wij hebben begrepen dat uw oude keuken/badkamer niet meer in de woning aanwezig is of 2. uw woning nog geen keuken/badkamer heeft.

Uiteraard zullen wij er al het mogelijke aan doen om de helaas onvermijdelijke overlast voor u zo klein mogelijk te houden. Daarom stellen wij u het volgende voor:

Suggesties (kiezen):

1. Wij plaatsen een noodkeuken voor u, zodat u totdat wij kunnen leveren.

2. Wij zorgen voor een provisorische oplossing zodat u in ieder geval kunt koken en koelen/douchen.

Het spreekt eveneens voor zich dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om de keuken/badkamer alsnog te leveren, maar dat ligt momenteel buiten onze macht. De situatie is momenteel zodanig dat steeds meer leveranciers besluiten om de productie stil te leggen of daartoe door overheden worden gedwongen. Iedere dag is de situatie weer anders. Alternatieven zijn er dus niet.

Graag treden wij met u in overleg om dit zo snel mogelijk te regelen. Onze planningsmedewerker zal hiervoor op korte termijn contact opnemen en dan kunnen we de mogelijkheden bespreken.

Het spijt ons oprecht dat u in deze situatie terecht bent gekomen, maar wij hopen dat wij er samen het beste van kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

Etc.