**Voorbeeldbrief/-bericht voor consument bij levering van keuken gepland op korte termijn, oude keuken/badkamer staat nog, levering onzeker of leverancier levert niet meer.**

Geachte ………,

De levering van uw keuken/badkamer stond gepland op [datum].

Kiezen:

1. Door de situatie rondom het coronavirus is het echter zeer onzeker of wij op de afgesproken datum tot levering kunnen overgaan. Wij horen van steeds meer leveranciers dat de productie wordt stilgelegd en de fabrieken sluiten. Iedere dag zijn er nieuwe ontwikkelingen. Wij moeten dus eerlijk zijn door u alvast op het ergste voor te bereiden: dat wij mogelijk niet kunnen leveren.

Of: 2. Tot onze spijt moeten wij u meedelen dat wij zojuist van onze leverancier hebben vernomen dat de fabriek op last van de overheid wordt gesloten. Dat betekent dat wij helaas niet in staat zijn de afspraak om te leveren na te komen.

Wij realiseren ons dat wij u hiermee in een lastig parket brengen. Naar wij hebben begrepen is uw oude keuken/badkamer nog aanwezig in het pand. **Wij verzoeken u deze nog niet te verwijderen!** Deze kan in afwachting van een nieuwe leverdatum voorlopig door u gebruikt worden, zodat u niet zonder keuken/badkamer zit.

Wanneer uw oude keuken/badkamer bepaalde voor het gebruik essentiële onderdelen niet heeft, dan treden wij graag met u in overleg om daarvoor een oplossing te vinden.

Daarom verzoeken wij u de oude keuken/badkamer pas af te breken zodra wij u berichten dat uw nieuwe/keuken in de vrachtwagen op weg naar ons is. Dan pas is zeker dat wij kunnen plaatsen.

Het spreekt eveneens voor zich dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om de keuken/badkamer zo snel mogelijk te leveren, maar dat ligt momenteel buiten onze macht en dit geldt voor het grootste deel van onze concullega’s.

Het spijt ons oprecht dat u Kiezen: 1. in deze situatie terecht bent gekomen, of 2. mogelijk met een vertraagde levering te maken krijgt en daardoor in een vervelende situatie terecht komt, maar wij hopen dat wij er samen het beste van kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

Etc.