**Voorbeeldbrief/-bericht voor consument met bestelling op afroep.**

Geachte ………,

Op [datum] heeft u bij ons een keuken/badkamer besteld. De keuken/badkamer staat op afroep.

Door de situatie rondom het coronavirus is het onzeker of wij de levertijd na afroep zoals in de overeenkomst vermeld kunnen halen. Wij horen van steeds meer leveranciers dat de productie wordt stilgelegd en de fabrieken sluiten. Iedere dag zijn er nieuwe ontwikkelingen. Wij willen u daarom alvast voorbereiden op een mogelijke vertraging in de levering. Ook als de levering pas veel later nodig is, kan dit zo zijn omdat een achterstand in productie niet zomaar ingelopen is en alle bestellingen dan wellicht opschuiven.

Wij informeren u nu alvast graag over het volgende. Is uw oude keuken/badkamer nog aanwezig in het pand waar de keuken/badkamer geplaatst moet worden? **Dan verzoeken wij u deze niet eerder te verwijderen dan na overleg met ons!** Wij laten u weten zodra uw bestelling zich in de vrachtwagen bevindt en wij dus zeker weten op welke datum het bestelde geplaatst kan worden. Uw oude keuken/badkamer kan dan in afwachting van een nieuwe levertermijn voorlopig door u gebruikt worden, zodat u niet zonder keuken/badkamer zit. Wanneer uw oude keuken/badkamer bepaalde voor het gebruik essentiële onderdelen niet heeft, dan denken wij graag met u mee om daarvoor een oplossing te vinden.

Is er (nog) geen keuken in het pand waar het bestelde geplaatst moet worden, dan denken wij graag met u mee om mogelijkheden te zoeken om de overlast van het niet kunnen beschikken over uw nieuwe keuken/badkamer zo klein mogelijk te houden. Te zijner tijd treden wij hierover graag met u in overleg.

Het spreekt eveneens voor zich dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om de keuken/badkamer zo snel mogelijk te leveren, maar dat ligt momenteel buiten onze macht en dit geldt voor het grootste deel van onze concullega’s.

Wij hopen uiteraard dat deze situatie zo kort mogelijk aanhoudt en houden u op de hoogte van eventuele ontwikkelingen. Mocht het toch tot een vertraging in de levering komen en u daardoor in vervelende situatie terecht komt, dan vertrouwen wij erop dat wij en u samen een goede oplossing vinden.

Met vriendelijke groet,

Etc.