Betreft: ordernummer …………

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw brief/email d.d. ……….

U geeft aan vergoeding van uw schade te willen in verband met het feit dat de levering van de bestelde producten als gevolg van het coronavirus is uitgesteld.

Uiteraard betreuren wij deze verlate levering. Er is echter sprake van een overmachtssituatie. (Een aantal van) onze leveranciers kunnen niet tot uitlevering overgaan in verband met maatregelen rondom productie en uitlevering.

Vanwege de overmachtssituatie kunnen wij op dit moment nog niet tot uitlevering overgaan.

Aan uw verzoek om een schadevergoeding kunnen wij helaas niet tegemoetkomen, omdat deze situatie buiten onze normale verantwoordelijkheden en ondernemersrisico’s liggen.

Wij zullen u berichten zodra er zicht is op een nieuwe leverdatum.

Met vriendelijke groet,

Etc.