Betreft: ordernummer …………

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw brief/email d.d. ……….

U geeft aan vergoeding van uw schade te willen in verband met het feit dat de levering van de bestelde producten als gevolg van het coronavirus is uitgesteld.

Uiteraard betreuren wij deze verlate levering. Er is echter sprake van een overmachtssituatie. (Een aantal van) onze leveranciers kunnen niet tot uitlevering overgaan in verband met maatregelen rondom productie en uitlevering.

Artikel 6 van de toepasselijke CBW-erkend-voorwaarden voor Woonwinkels geven aan dat wij vanaf het verstrijken van de levertijd in de overeenkomst een maand extra de tijd hebben om te leveren. Wij spreken de hoop uit dat over een maand de situatie zich zodanig heeft verbeterd, dat wij alsnog tot levering kunnen overgaan. Maar als dat niet zo is, dan treden wij met u weer in overleg om andere afspraken te maken, in lijn met de (overmachts)situatie van dat moment.

Aan uw verzoek om een schadevergoeding kunnen wij helaas niet tegemoetkomen, omdat deze situatie buiten onze normale verantwoordelijkheden en ondernemersrisico’s liggen.

Wij zullen u berichten zodra er zicht is op een nieuwe leverdatum.

Met vriendelijke groet,

Etc.