

Vanaf 26 juni is er weer een belangrijke stap genomen met nieuwe versoepelingen voor de retail. Veiligheid in winkels en spreiding van mensen blijft belangrijk. Hier moeten we als sector met elkaar aan blijven werken.

De basisregel is dat mensen overal 1,5 meter afstand van elkaar houden. Met uitzondering van mensen uit één huishouden en mensen die ondersteuning bieden aan hulpbehoevenden (bv het duwen van een rolstoel). Kinderen tot dertien jaar hoeven geen afstand te houden tot volwassenen en jongeren tot 18 jaar onderling niet.

Onderstaand een overzicht van de maatregelen die verplicht zijn en een aantal handreikingen om het veilig winkelen te organiseren voor je medewerker en klant.

De basisregels voor in winkels

- Alle winkels moeten duidelijk aangeven, communiceren en organiseren dat iedereen 1,5 meter afstand van elkaar moet en kan houden.
- 1 klant per 5 vierkante meter winkelvloeroppervlak (kinderen tot en met 12 jaar tellen ook mee).

Adviezen

- Geef duidelijk het maximumaantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn.
- Retailers nemen maatregelen om de 1,5 meter afstand en het maximaal aantal klanten te organiseren en zijn verantwoordelijk dat het niet te druk wordt.
- Zorg op drukkere momenten voor een gastheer of gastvrouw bij de entree, die klanten kan informeren en attenderen op de maatregelen en die mensen aan kan spreken als het te druk wordt.
- Een mondkapje dragen is niet meer verplicht. Sommige medewerkers of klanten zullen vanwege persoonlijke omstandigheden een mondkapje of faceshield willen dragen. Ook is het mogelijk dat vanwege uitoefening van het werk 1,5 meter afstand houden niet mogelijk is. Ook op dat moment kunnen mensen een mondkapje willen dragen.
- Voor handelingen waarbij 1,5 meter niet altijd kan worden gewaarborgd is het advies om zoveel mogelijk op afspraak te werken en een intake af te nemen met de klant waarin gezondheidsregels worden besproken.
- Roep klanten op om zoveel mogelijk gespreid te winkelen.
- Zorg voor maximale hygiëne, vooral op en rond pinterminal.
- Zorg voor goede ventilatie. Aanbevolen is om minimaal 15 minuten per dag alle ruimtes goed te luchten.
- Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- Zorg voor afstand in eventuele rijen vóór de winkel en denk daarbij ook na over richtlijnen als het slecht weer is.
- Maak lokaal afspraken over wachtrijen en zorg dat er geen oploop ontstaat.
- Lever online bestellingen zoveel mogelijk tot aan de voordeur, niet binnen.

Suggesties voor maatregelen t.b.v. veilig winkelen en hygiëne

Deze suggesties bieden een handvat voor ondernemers, maar zijn niet verplicht. Als ondernemer kan je ook op andere manieren zorgen voor 1,5 meter afstand tussen klanten en werknemers.

Voor winkels tot 1.000m²

- Heet je klant gastvrij welkom, dat geeft ook ruimte om op regels te wijzen.
- Vraag klanten om gepaste afstand te houden van elkaar en van de medewerkers => minimaal 1,5 meter.
- Attendeer middels posters en borden klanten op hun eigen verantwoordelijkheid en de regels en richtlijnen die gelden.
- Maak deurklinken, telefoons, kassa's, pinautomaten etc. regelmatig schoon.
- Toiletten zijn open en worden met grote regelmaat gereinigd.
- Stel materiaal bij de entree van de winkel beschikbaar zodat klanten hun handen kunnen reinigen (m.b.v. een zuil, desinfectiemiddel, doekjes, etc.)
- Geef duidelijkheid over routing zoals signing, bredere paden en eenrichtingsverkeer.
- Werk op de adviestafels met plexiglas spatschermen tussen de verkoper en de klant.
- Plaats bij de kassa's en service/adviesbalies borden met de regels en richtlijnen.
- Markeer bij de kassa (en service/adviesbalies) strepen op de vloer zodat klanten minimaal 1,5 meter afstand houden tussen iedere klant.
- Voor wie werkt met een kassaplek: Scherm de kassaplek af met een plexiglazen of hardplastic wand.
- In iedere winkel is de ondernemer zelf of een medewerker verantwoordelijk voor naleving van de Corona-regels en het Corona-proof maken van de winkel (Corona-coördinator).
- Zet in op spreiding. Om extra spreiding mogelijk te maken, hebben ondernemers de mogelijkheid om hun winkel op meer avonden binnen de Winkeltijdenwet (06.00-22.00 uur) open te laten zijn, al dan niet voor private shopping.

Voor winkels boven 1.000m² geven we nog de aanvullende adviezen:

- Alle punten die bij winkels tot 1.000m² staan.
- Laat deuren zoveel mogelijk open of automatisch open.
- Zorg ervoor dat medewerkers 'zichtbaar' zijn en herkenbaar de 1,5 meter 'oproep' dragen.
- Begroet klanten bij de entree van je winkel en attendeer klanten (op gepaste afstand) op de regels en richtlijnen die gelden in jouw winkel.
- Op drukke momenten is een medewerker beschikbaar om klantenstromen te leiden daar waar nodig.

Regels voor horeca (in winkels)

Voor de horeca zijn de regels afhankelijk of je wel of niet met een toegangsbewijs werkt.

Geen toegangsbewijs:

- Gezondheidscheck verplicht, zie www.inretail.nl/corona/ > veiligheid in jouw winkel
- Vaste zitplaats verplicht
- Entertainment is toegestaan
- Het aantal bezoekers is afhankelijk van de grootte van de ruimte
- Geen maximale groepsgrootte
- 1,5 meter afstand houden is verplicht.

Wel toegangsbewijs (vaccinatiebewijs of negatieve coronatest)

- Vaste zitplaats is niet verplicht
- Geen maximum aantal bezoekers
- 1,5 meter afstand houden is niet verplicht

Zelfbedieningsbuffetten zijn weer toegestaan. Als ondernemer ben je verantwoordelijk voor het opzetten van een veilige omgeving, draag zorg voor duidelijke looproutes, zorg dat er niet teveel gasten tegelijkertijd bij het buffet staan en waarborg de 1,5 meter afstand tussen de gasten; aan tafel maar ook bij het buffet.

Intern in winkels en afdelingen

- Ook hier geldt nog altijd de 1,5 meter regel. Zorg ervoor dat medewerkers voldoende afstand van elkaar (kunnen houden), op werkplekken, kantine, magazijnen en andere plekken.
- Houd oog voor elkaar en ondersteun elkaar daar waar nodig.
- Contant geld wordt niet aangenomen. Er kan alleen gepind worden (ook bij bezorging).

Bij bezorging en montage

- Onze monteurs zullen geen handen schudden en fysiek contact met de klant vermijden.
- Wij vragen de klant om gepaste afstand te houden (minimaal 1,5 meter) en om bij grotere montageklussen zoals vloeren, keukens of kasten niet in dezelfde ruimte als onze monteurs te verblijven.
- Onze monteurs zullen bij het afleveren en plaatsen handschoenen dragen.

Handhaving

Een boete wordt alleen gegeven wanneer jou te verwijten valt dat je je niet aan de afspraken houdt. Je bent als ondernemer verantwoordelijk voor de orde en veiligheid in de zaak en het naleven van de gedragsregels. Wanneer je je willens en wetens niet aan de regels houdt kun je een boete krijgen. **Let op: naast de boete kunnen handhavers ook besluiten om de winkel per direct te sluiten.**