

ART. 1 BEGRIPPEN

- **De INretail Monitoren:** De verschillende monitoren op brancheniveau die INretail Service aanbiedt om een deelnemer inzicht te geven in de omzetontwikkeling van zijn onderneming in de desbetreffende branche.
- **Brancheniveau:** De afgebakende bedrijfstak. Bijvoorbeeld: wonen-, mode-, schoenen- of sportdetailhandel.
- **INretail:** De brancheorganisatie voor de Retail non-food.
- **INretail Service:** INretail Service B.V. welke diensten levert aan INretail, haar leden en andere ondernemingen.
- **Deelnemer:** De onderneming die deelneemt aan één van de INretail Monitoren.
- **Dashboard:** Het Business Intelligence programma van Microsoft waarbinnen INretail Service het Dashboard aanbiedt.
- **Benchmark:** een resultaat van een bepaalde set gegevens, afgezet tegen eigen bedrijfsgegevens.
- **Samenwerkende partijen:** INretail Service werkt samen met meerdere partners om de INretail Monitoren op een zorgvuldige wijze aan te bieden.
- **Dekkingsgraad:** Het aantal deelnemers dat nodig is om anonimiteit te waarborgen van deelnemers.
- **Data:** De gegevens uit het kassasysteem van deelnemer met betrekking tot de omzet van de onderneming.

ART. 2 DEELNAME AAN DE INRETAIL MONITOREN

- 2.1 De INretail Monitoren worden aangeboden om deelnemers inzicht te geven in de omzetontwikkeling van hun onderneming binnen de branche waarin zij actief zijn.
- 2.2 INretail Service verleent Deelnemer toegang tot haar eigen Microsoft Power BI dashboard (verder: dashboard) met daarin informatie die inzicht geeft in marktontwikkelingen binnen de Non-foodretail. De inzichten verkregen uit het dashboard zijn gebaseerd op de gegevens die worden aangeleverd door de deelnemers. Hoe meer ondernemers uit een branche deelnemen, hoe nauwkeuriger de gegeven inzichten zijn.
- 2.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt INretail Service zich het recht voor om de specificaties te wijzigen, aan te vullen of te schrappen.

ART. 3 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

- 3.2 Deelname is opzegbaar met een opzegtermijn van 3 maanden, welke gaat lopen tegen het einde van het kwartaal.
- 3.3 Opzegging door Deelnemer geschiedt door middel van een bericht aan INretail Service via monitoren@inretail.nl
- 3.4 INretail Service behoudt zich het recht voor de dienstverlening/de uitvoering van de INretail Monitor op elk moment te beëindigen gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Indien de dienstverlening/ de uitvoering van de INretail Monitor eindigt, worden de kosten van deelname aan de dienstverlening per gelijke datum stopgezet.

ART. 4 VERGOEDING/KOSTEN DEELNAME

- 4.1 De vergoeding/de kosten van deelname aan de INretail Monitoren is gebaseerd op de jaaromzet ex. BTW van Deelnemer voor de afzetmarkt in Nederland. De staffel voor de vergoeding maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
- 4.2 De basis voor de vergoeding is gebaseerd op de opgehaalde cijfers over het voorgaande kalenderjaar van deelname. De eerste vergoeding wordt vastgesteld na opgave van Deelnemer van de jaaromzet ex BTW van de Nederlandse markt en vaststelling door INretail.
- 4.3 De kosten worden per kwartaal door INretail Service gefactureerd aan Deelnemer. Facturen worden per e-mail toegestuurd. INretail Service hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Deelnemer zal zorgdragen voor betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn.
- 4.4 INretail Service is gerechtigd om de vergoeding/ de kosten voor deelname aan De INretail Monitor te wijzigen. Een prijswijziging wordt altijd zes maanden voor ingang van de wijziging bekendgemaakt, deelnemers ontvangen hiervan per e-mail bericht.

ART. 5 TUSSENTIJDSE OPZEGGING/BEËINDIGING

Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven buiten rechte met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen:

- indien de andere partij ook na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- indien de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; haar faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd, of zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; de andere partij haar huidige onderneming staakt, de (zeggenschap

in de) onderneming van de andere partij al dan niet door middel van een aandelentransactie, wordt overgedragen; ten laste van de andere partij beslag wordt gelegd en dit de nakoming van de overeenkomst beïnvloedt, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen.

ART. 6 AANMELDING EN VERWERKING DAARVAN

- 6.1 Na aanmelding van de deelnemer neemt INretail Service contact op met de leverancier (van de kassasoftware) om een koppeling tot stand te kunnen brengen met de INretail Monitor.
- 6.2 Na het tot stand brengen van de koppeling verkrijgt Deelnemer toegang tot het dashboard via een unieke inlog.
- 6.3 Wanneer het technisch niet mogelijk is om een koppeling tot stand te kunnen brengen middels ondersteuning van INretail Service dan heeft deelnemer het recht om deelname aan de INretail Monitor op te zeggen zonder dat hij enige kosten voor deelname verschuldigd is. Eventuele kosten gemaakt om de koppeling te stand te kunnen brengen, worden hierbij niet vergoed.

ART. 7 TOEGANG TOT HET POWER BI DASHBOARD

- 7.1 De INretail Monitor geeft toegang voor een gebruiker tot het Dashboard. INretail Service maakt een account voor de gebruiker aan en deze dient akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden van Dashboard.
- 7.2 Het is mogelijk om meerdere gebruikers aan te melden voor het Dashboard van de deelnemer. Een extra account kan worden aangevraagd via monitoren@inretail.nl
- 7.3 Het is mogelijk om wijzigingen in het account aan te brengen via monitoren@inretail.nl.

ART. 8 DEKKINGSGRAAD VAN HET DASHBOARD

- 8.1 INretail Service spant zich er voor in om voor voldoende dekking te zorgen zodat het Dashboard op alle niveaus (lokaal, productniveau etc.) een benchmark kan leveren aan de deelnemer.
- 8.2 Voor de waarborging van de anonimiteit dient de benchmark altijd data te bevatten van minimaal 5 deelnemers. Daarbij bevat het aandeel van 1 retailer niet meer dan 50% bij het tonen van een KPI. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, zal het dashboard geen benchmark tonen.

ART. 9 GEBRUIKSVORWAARDEN & BEVEILIGING

- 9.1 INretail Service en samenwerkende partijen staan er voor in dat de individuele data van Deelnemer uitsluitend toegankelijk is voor de deelnemer en medewerkers van INretail Service of samenwerkende partijen die betrokken zijn bij de INretail Monitoren.
- 9.2 INretail Service zal passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om de data van Deelnemer te (laten) beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau

garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de data met zich brengen.

- 9.3 INretail Service staat er voor in dat de opslag en beveiliging van de data steeds voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving. INretail Service zal Deelnemer direct schriftelijk (laten) informeren over enige wijziging van de verwerking van data die van invloed kan zijn op de beveiliging daarvan.
- 9.4 INretail Service zal Deelnemer onverwijld in kennis (laten) stellen van een enig incident met betrekking tot de beveiliging van data, onverminderd de verplichting van INretail Service om zelf direct maatregelen (laten) te nemen.
- 9.5 Uitwisseling van data gebeurt onder de volgende voorwaarden:
 - Medewerkers van INretail Service als medewerkers van samenwerkende partijen hebben uitsluitend toegang en toestemming tot de individuele data om deze te verwerken tot paneldata ten behoeven van de INretail Monitor.
 - Deelnemer blijft eigenaar van haar eigen individuele data en, met in achtname van de looptijd van de overeenkomst, kan zonder verplichtingen stoppen met het aanleveren van data ten behoeve van verwerking in panelgemiddelden.
 - Er vindt geen uitwisseling plaats van persoonsgegevens door middel van de INretail Monitoren.
 - Op basis van de verkregen data publiceert INretail informatie en cijfers met betrekking tot de omzetontwikkelingen in de branches/segmenten. Dit betreffen bijvoorbeeld periode, kwartaal of jaarrapportages op landelijk niveau. Daarnaast kan de verkregen data worden gebruikt ten behoeve van de (lokale) behartiging van de belangen van de verschillende branches die zijn vertegenwoordigd in de monitor(en). Individuele data van een onderneming zal nooit voor deze doelen worden aangewend.
- 9.6 De deelname kent de volgende beperkingen:
 - Het is Deelnemer niet toegestaan de INretail Monitoren in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken.
 - Het is Deelnemer niet toegestaan de broncode van de INretail Monitoren door middel van reverse engineering te reconstrueren. Indien Deelnemer informatie nodig heeft om Interoperabiliteit te bewerkstelligen van de INretail Monitoren met computerprogrammatuur van de Deelnemer zelf of derden, zal Deelnemer aan INretail Service schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om de benodigde informatie. INretail Service zal Deelnemer dan binnen een redelijke termijn mededelen of Deelnemer de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en de voorwaarden waaronder deze wordt verstrekt.
 - Het is Deelnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de INretail Monitor en/of de Documentatie te verwijderen.

- Indien Deelnemer de aanlevering van data staakt heeft Deelnemer geen toegang meer tot het Dashboard.

ART. 10 OVERDRACHT

- 10.1 Het is Deelnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INretail Service. INretail Service, is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van eventuele toestemming.
- 10.2 INretail Service is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen. Toestemming van Deelnemer is hiervoor vereist.

ART. 11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de INretail Monitoren en de documentatie berusten bij INretail Service en/of diens licentiegever(s).

ART. 12 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 12.1 In geval van overmacht van een der partijen zullen de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die partij behoort te komen.
- 12.2 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra zeker vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming enige opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Deelnemer dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.
- 12.3 INretail Service garandeert dat de uitval door fouten en/of onderhoud tot een minimum wordt beperkt. INretail Service garandeert verder dat onderhoud zal plaatsvinden in de nachtelijke uren, althans op een zodanig tijdstip dat de gebruikers hiervan het minste hinder ondervinden.
- 12.4 INretail Service sluit iedere aansprakelijkheid uit voor zowel directe als indirecte schade die ontstaat ten gevolge van de dienstverlening. Aan de totstandkoming van de INretail Monitoren wordt de grootst mogelijke zorg besteed. INretail Service en samenwerkende partijen kunnen echter niet garanderen dat de inhoud foutloos is en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.

ART. 13 GEHEIMHOUDING

- 13.1 De gegevens die via het dashboard kenbaar worden zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door Deelnemer. Niets uit het systeem of de rapportage mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden doormiddel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INretail Service.
- 13.2 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.
- 13.3 Het is INretail Service toegestaan in advertenties, reclame-uitingen of anderszins binnen het kader van de marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Deelnemer deelneemt aan de monitor, tenzij Deelnemer schriftelijk bericht dit niet toe te staan.
- 13.4 Partijen verplichten zich, om de van de andere partij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan haar bij de uitvoering van de overeenkomst bekend geworden is op straffe van een dwangsom van € 1.000,- per overtreding. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.
- 13.5 Partijen zullen personeelsleden en/of voor betreffende partij werkzame derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

ART. 14 OVERIGE BEPALINGEN

- 14.1 De artikelen 11 (Intellectuele eigendomsrechten), 12 (Aansprakelijkheid) en 13 (Geheimhouding) blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van deze overeenkomst.
- 14.2 Indien afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst onverbindend blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht. Partijen verbinden zich in dat geval de niet verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst- zo min mogelijk afwijken van de niet-verbindende bepalingen.
- 14.3 INretail Service is gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen. Deelnemers zullen hierover per e-mail worden geïnformeerd.

ART. 15 TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen behoudens anders luidende bepalingen van dwingend recht bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.