



Samenwerking met Ondernemerschap & Retail Management bij NHL Stenden



“Opleiden leidt tot meer werkplezier en tot meer productiviteit. Iedereen wint!”





Wat gaan we doen?

Wie zijn wij?

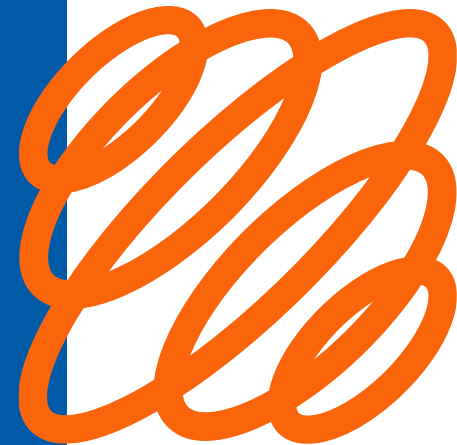
Waar leiden wij voor op?

Hoe doen wij dat?

Voordelen voor uw organisatie

Het programma

Praktische zaken



Wie zijn wij?

- **Remy Tuithof**

- V&D, Media Markt,
- NHL Stenden sinds 2018
- Duale coach/docent
Bedrijfsgroepen/Accountmanager
- 51 jaar



- **Patrick Schmit**

- KPN, Ricoh, Studystore
- NHL Stenden sinds 2022
- Voltijd coach (docent)
- 51 jaar





NHL Stenden

- NHL Stenden Hogeschool is een internationale hogeschool met vestigingen in Nederland en het buitenland (ZA, Thailand en Bali).
- Bij NHL Stenden;
- Studeren ~24.000 studenten
- Waarvan ruim 2.000 AD en 22.000 Bachelor
- Werken ruim 2.300 medewerkers
- Bestaat het aanbod uit ruim 150 opleidingen

Ondernemerschap & Retail Management

Retail Business School **anno 1992!**

Vestigingen in **Leeuwarden** (AD en Bachelor) en **Amsterdam** (AD).

350 voltijd, en ruim 500 duale studenten.

45 docenten met (veel) praktijkervaring.

Beste opleiding in de HBO keuzegids 2024

Sterke samenwerking met het werkveld.



KWANTUM



HEMA



Praxis

Media Markt

Vomar
VOORDEEL
MARKT

Waar leiden wij voor op?

Filiaalmanager

Inkoopmanager

Innovatie expert

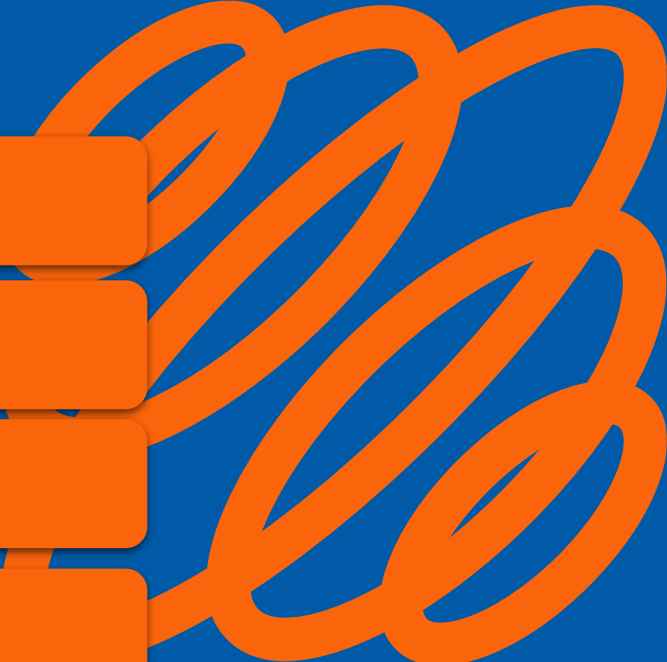
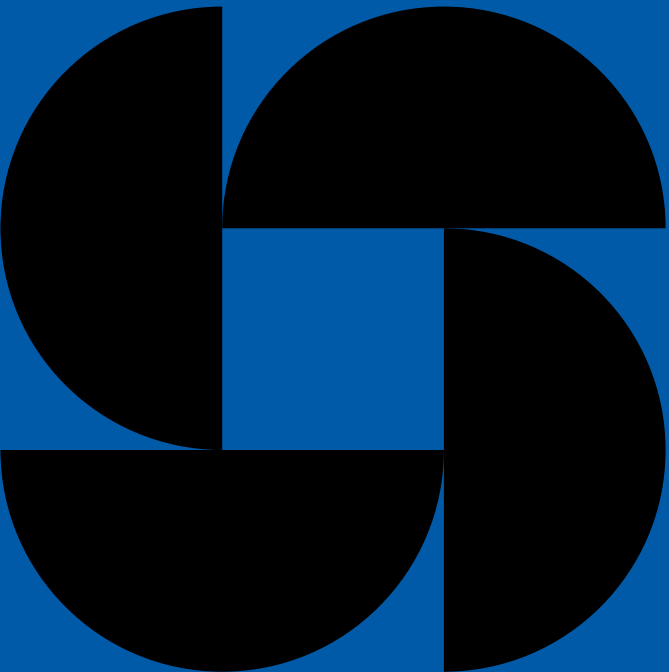
E-commercemanager

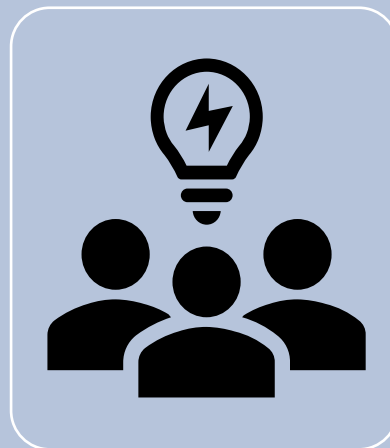
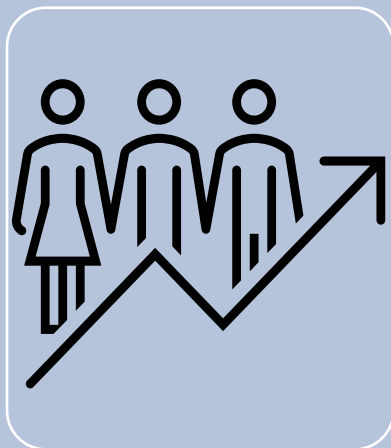
Categorymanager

(Digital) Retailmarketeer

Zelfstandig ondernemer

Bedrijfsopvolging binnen het MKB





Waar staan we voor:

Design Based Education

Sociaal Constructivisme

Actief leerproces waarbij kennis ontstaat en gedeeld wordt met anderen

Veel aandacht voor persoonlijke en professionele ontwikkeling

Hechte samenwerking

Kleine groepen van maximaal 15 studenten

Praktijkgericht onderzoek

Ervaringsleren door samenwerking met het werkveld

Docenten - coaches - gastdocenten met retailervaring

I hear and I forget

I see and I

remember

I do and I

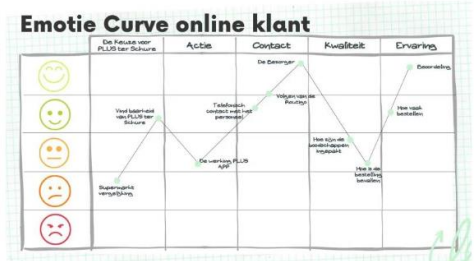
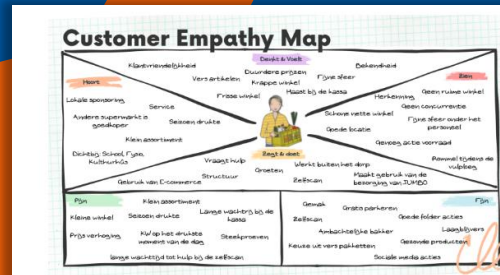
understand

- Confucius

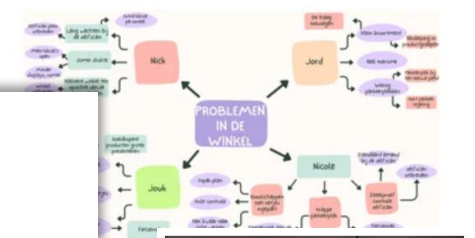
DBE; wat levert dat op?

- Ontwerpgericht complexe problematiek oplossen met Design Thinking
- Leren vanuit ervaringen in praktische real-life vraagstukken
- Gericht op samenwerken in interculturele omgeving
- Eigen verantwoordelijkheid in leervragen en leerproces (zelfregulerend)
- Gewend aan kritische zelfreflectie
- Steeds bezig met persoonlijke en professionele ontwikkeling (persoonlijk leiderschap)

DBE; wat levert dat op?



EÉN TEAM, MEEDERE TAKEN



Top of mind worden in Hoogveen, dat is ons doel

Strategisch vooruit! Van onderzoek naar praktijk

We komen dus tot de conclusie dat we in een uitdagende markt moeten opereren, met een consument die erg gevoelig is op het gebied van prijsstrategie. Ons klantenbestand bestaat met voor riks uit 40% prijsbewuste Patty's en 27% drukke Daniëls.

Het is zaak deze consumenten te binden en te boeien, zonder het operationeel resultaat uit het oog te verliezen. We gaan dit doen door het inzetten van de dagdeals zodat onze klant elke dag een top aanbieding heeft om voor naar de winkel te komen.

Daarnaast gaan we de derving onder controle krijgen door aanpassingen te doen in de schepindeling van de "pankook" "convenience" en de vleesmeters. Uit het laatste klantonderzoek blijkt dat er behoefte is aan een grotere sortering biologisch en vegetarisch. Deze

Het is sterker om de chips te verplaatsen naar de stellingen van de chocolade en het snoep zodat we één grote straat met chips, extruders en nootjes krijgen (de metrage blijft gelijk, 8 meter).

De lampen komen dan op de plek van de Doritos / eigen merk nachos en losgekoppeld van het snoep.

Eilandenfusie

Rapport thema Sturing en Financiën
Onderzoek naar- en verbetering van de productiviteit



F2 PRODUCTIVITEIT

SCAN

Thema F: HRM & Productiviteit

GRONTE EN FRUIT AFDELING
Wanneer je binnenkomt bij een Albert Heijn loop je altijd als eerst tegen de groente en fruit afdeling aan van de winkel. Door de kleuren van de verse producten lok je de klant als het ware naar binnen. Het is daarbij belangrijk dat de processen van deze kwaliteitsafdeling op het juiste moment worden uitgevoerd.

DOEL 68%

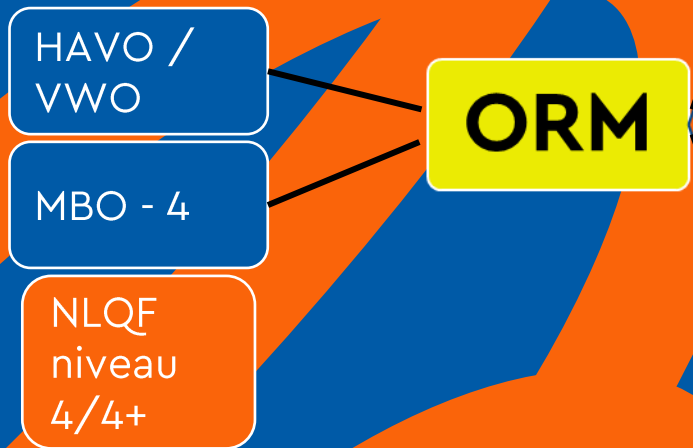
Zelfscanpercentage 1495
GEMAK VOOR DE KLANT
Albert Heijn Torenstraat

Naam: Hannah Verboeck
Studentnummer: 4918134
Datum: 09/01/2022
Klas: RB-G2-Aria
Docent: Remy Tuijthof
Opleiding: ORM Dual



Adobe Spark

Studie **Niveau** **Variant** **Specialisatie**



Associate degree

NLQF niveau 5

Duaal

Eigen werkkring

Online retail

Voltijd

Fashion

Ondernemerschap

Bachelor

NLQF niveau 6

Duaal

Eigen werkkring

Online Retail

Voltijd

Fashion

Ondernemerschap

* NLQF = Nederlands Kwalificatieraamwerk

Hoe ziet een studiejaar eruit?

4 modules

1 module is 10 weken

Per module 5 trainingsdagen

Totaal per studiejaar 20 trainingsdagen



1

2

3

4

Associate Degree

Bachelor

Jaar 1:

Retail Exploration

Customer Journey

E- Commerce

Procesmanagem
ent

PPO adhv de 10
ORM
competenties.

Jaar 2:

Menselijk Kapitaal

Sturing & Financiën
Verandermanagem
ent

Wereldwijs in ORM

PPO adhv de 10
ORM
competenties.

Jaar 3:

Strategie in Actie

Branding &
Circulaire
Economie

PPO adhv de 10
ORM
competenties.

Jaar 4:

Sustainability

Afstudeerscriptie

PPO adhv de 10
ORM competenties.



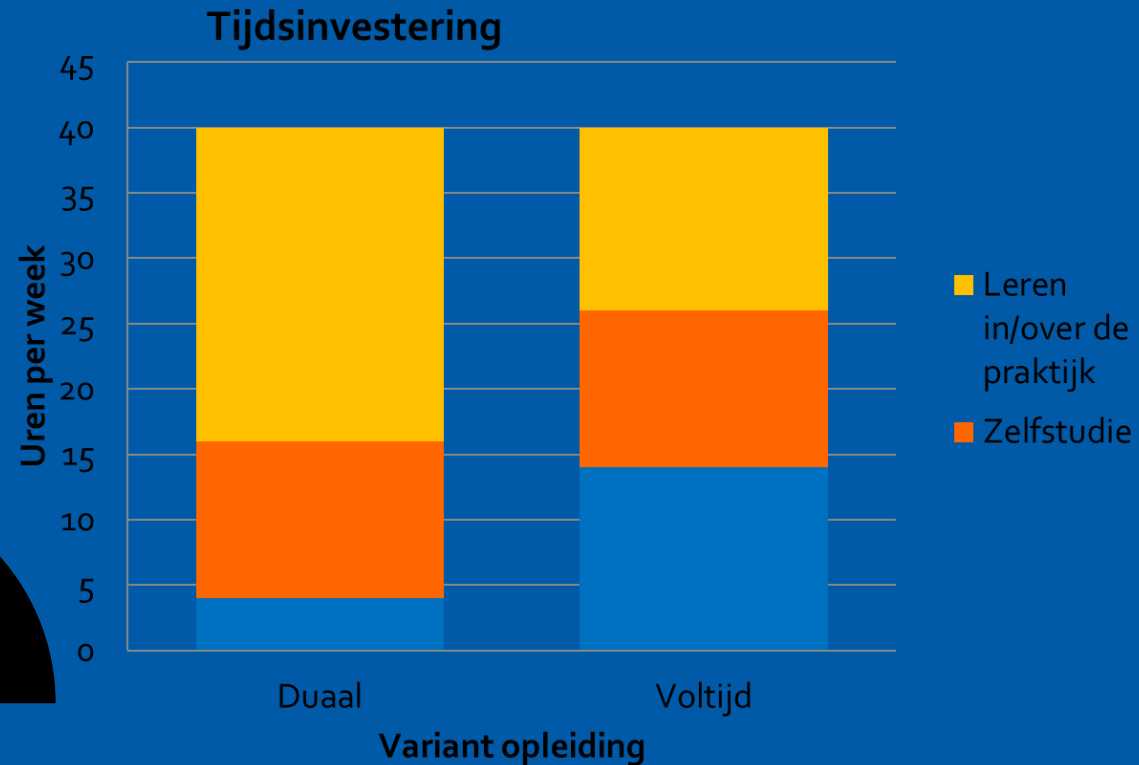
Hoe ziet een lesdag eruit?

- Ervaringsronde en intervisie
- Koppeling ervaringen aan leerdoelen, feedback en reflectie
- Themabespreking
- Kennis input – output op basis van Design Based Education
- Persoonlijke en professionele ontwikkeling
- Vaardigheidstrainingen

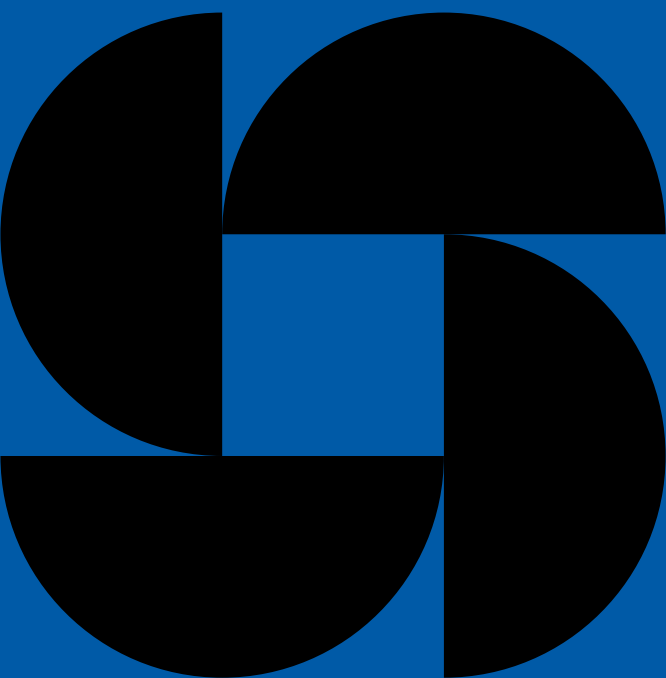
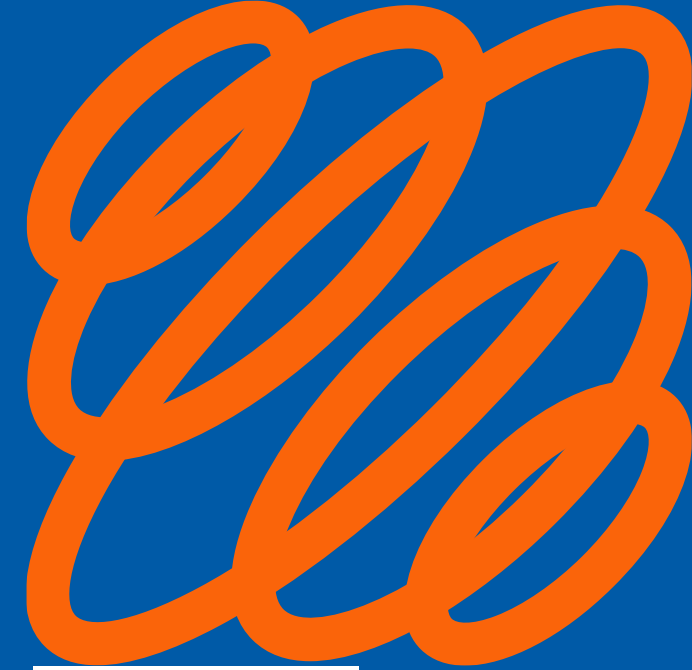


Studiebelasting

(vraagt om keuzes maken/investeren)



- Om de twee weken een lesdag op de hogeschool en/of op locatie
- 5 x per thema/module
- Gemiddelde studiebelasting van 16 uur per week



Samenwerking en rollen

Werkgever: Bedrijfscoach monitort

Student: Pro-actieve deelname

Docent: Begeleider binnen en buiten trainingdagen +
Bedrijfsbezoeken + Assessor

Samen 'werken'...

Initiatief nemen

Verantwoordelijkheid nemen

Werk, Privé en Studie in balans....

Tripartite

Student

NHL
Stenden

Werkgever



Voordelen

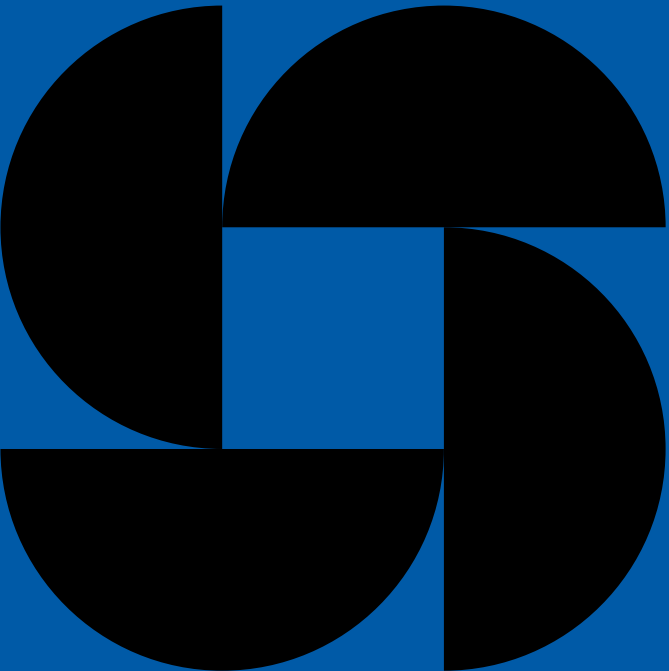
Inspelen op wens werknemer om zich te ontwikkelen

Ontwikkeling kwaliteiten werknemer, zoals leiderschap, samenwerking en communicatie

Creatieve oplossingen voor relevante vraagstukken binnen de eigen werkomgeving

Werknemer voor langere tijd binden aan je organisatie, inzetten op duurzame relatie!

Meer werkplezier en meer productiviteit



Voordelen

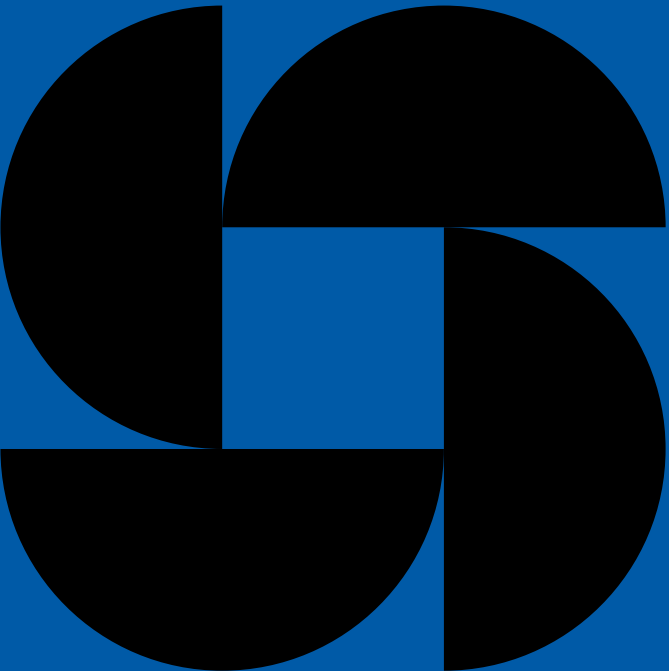
DBE draagt bij aan zelfstandige en kritische denkende professionals met een groter verantwoordelijkheidsbesef

Hogeschool verzorgt, ondersteunt en ontzorgt. Meer 'grip' op ontwikkeling

Samenwerking in onderwijsaanbod of procesoptimalisatie. Mogelijkheden tot een eigen bedrijfsgroep

Regulier HBO onderwijs is financieel aantrekkelijker dan particulier onderwijs

Gegarandeerde onderwijskwaliteit (accreditatie NVAO)



Voorwaarden

Afgeronde
Havo-VWO-
MBO4

Eventueel 21+
toets

Samenwerking

Stroomlijning
leerproces

Samen
onderwijs
aanbieden

Vragen?

Over vorm,
inhoud of
anders?

Remy.tuithof@nhlstenden.com

Patrick.schmit@nhlstenden.com

Praktische informatie

www.nhlstenden.com

Associate degree Ondernemerschap en Retail Management

• 1-jaars leeractiviteit niveau 2

• leest en beschrijft verhalen & documenten

• stelt vragen & doet mee



**Bedankt voor jullie
tijd en aandacht!**