

Checklist noodvoorbereidingen

Soms gebeurt er iets onverwachts. De stroom valt uit, internet ligt plat of de situatie in de wereld raakt ook jouw winkel. Op zulke momenten wil je snel kunnen schakelen. Met deze checklist ben jij goed voorbereid. Voor kleine winkels tot grote warenhuizen. Loop de checklist samen met je team door. Zo weet iedereen wat 'ie moet doen als het erop aankomt.

Langdurige stroomuitval

- ☐ Generator of noodaccu's voor essentiële systemen (kassa's, verlichting, beveiliging)
- ☐ Voldoende wisselgeld en contant geld aanwezig
- ☐ Papieren prijslijsten en voorraadlijsten als back-up
- ☐ Mechanische sloten en alarmsysteem met batterijvoeding
- ☐ Zaklampen of noodverlichting beschikbaar in de winkel
- ☐ Overleg met leveranciers over levering zonder digitale communicatie
- ☐ Updates van systemen en apparatuur regelmatig uitvoeren

Extra voor warenhuizen:

- ☐ Denk aan een koelingsplan voor bederfelijke of temperatuurgevoelige producten (zoals elektronica)
- ☐ Overweeg een alternatieve verkoopplek bij de ingang of buiten (zoals tijdens corona)
- ☐ Maak afspraken met leveranciers over grote volumes of aangepaste levertijden

Langdurige uitval telefonie en internet

- ☐ Kassasysteem dat offline werkt of handmatige registratie mogelijk maakt
- ☐ Papieren prijslijsten en voorraadbeheer achter de hand houden
- ☐ Plan voor contante betalingen bij pinstoring
- ☐ Walkie-talkies of fysieke meldpunten voor communicatie met personeel
- ☐ Alternatieve afspraken met leveranciers (bijvoorbeeld fysieke bestellingen of post)
- ☐ Updates van systemen en apparaten regelmatig uitvoeren

Extra voor warenhuizen:

- ☐ Druk lijsten af met noodcontacten, zoals leveranciers en hoofdkantoor
- ☐ Overweeg een satelliettelefoon voor externe communicatie bij volledige uitval
- ☐ Maak duidelijke interne coördinatieplannen voor personeel verspreid over meerdere afdelingen

Militair conflict of maatschappelijke onrust

- ☐ Leg een voorraad aan van essentiële en populaire artikelen
- ☐ Werk met meerdere leveranciers (waaronder lokale) om risico te spreiden
- ☐ Zorg voor goede fysieke beveiliging: rolluiken, camera's, alarmsystemen
- ☐ Stel een noodplan op voor personeel (werktijden, sluiting, veiligheid)
- ☐ Bepaal een evacuatieplan met duidelijke verzamelplek
- ☐ Controleer verzekeringen en bouw een financiële buffer op
- ☐ Zoek samenwerking met ondernemers in de buurt voor collectieve veiligheid

Extra voor warenhuizen:

- ☐ Neem extra beveiligingsmaatregelen, zoals meer beveiligingspersoneel
- ☐ Stel samen met burens een crisiscommunicatieplan op
- ☐ Organiseer jaarlijks een oefening voor evacuatie of crisissituaties

Heb je vragen of wil je overleggen over jouw situatie?

Bel of mail ons gerust: info@inretail.nl of 088 973 06 00.